



PvE Ketenzorg

Huisartssysteem

Datum: 1-09-2022
Status: Definitief
Versie: 8.3.0.0
Classificatie: Openbaar

Documenthistorie

Documentversies

Datum	Status	Versie	Omschrijving
01-09-2022	Definitief	8.3.0.0	Het betreft de definitieve PvE Ketenzorg HIS voor de AORTA 8.3 infrastructuur. Voortaan zullen de versienummers van het document overeenkomen met de versie van de infrastructuur.

Inhoudsopgave

Documenthistorie.....	2
1 AORTA Eisen Kwaliteit Aangesloten Systemen	8
1.1 Borgen van minimale verwerkingssnelheid	8
1.2 Tijdige verwerking van berichten	9
1.3 Borgen van de beschikbaarheid van een GBx.....	10
1.4 Minimaliseren van de impact van gepland onderhoud	10
1.5 Borgen van de betrouwbaarheid bij kleine storingen	11
1.6 Borgen van de betrouwbaarheid bij grote storingen	11
1.7 Borgen betrouwbare koppeling tussen pas en applicatie.....	13
1.8 Beveiliging van patiëntgegevens in het GBx.....	13
1.9 Borgen van plicht tot uitwisselen van patiëntgegevens.....	14
1.10 Een GBx beschikt over een geldig UZI/PKIO-servercertificaat.....	14
1.11 Beveiligde opslag	15
1.12 Communicatie met het LSP via een GZN	17
1.13 Gebruik van IP en DNS	17
1.14 Tijdsynchronisatie GBx en ZIM.....	18
1.15 Aansluiting op productie-omgeving LSP.....	18
2 AORTA Eisen Kwaliteit Applicatie	20
2.1 Inloggen op vertrouwensniveau midden.....	20
2.2 Blokkeren van ingetrokken, verlopen en niet authentieke passen.....	21
2.3 Afbreken van een gebruikerssessie	21
2.4 Toegangslog bijhouden	22
2.5 Opzetten beveiligde verbinding met de ZIM.....	22
2.6 Bijhouden van een gebruikersregistratie.....	23
2.7 Instellen configuratieparameters t.b.v. communicatie en authenticatie van de ZIM.....	24
2.8 Beveiligen van tokens.....	24
2.9 Opzetten en gebruiken van TLS-sessies.....	24
2.10 Opzetten beveiligde verbinding vanuit de ZIM met een GBx.....	25
2.11 Hardening	25
2.12 Protocolstack voor berichtuitwisseling.....	27
2.13 Juiste afhandeling van SOAP headers.....	27
2.14 Bevorderen interoperabiliteit bij berichtuitwisseling	28
2.15 Ondersteunen servercertificaten en ondertekeningalgoritmen	28
2.16 Kenbaar maken Certificate Authorities	28
3 AORTA Eisen Organisatie van een GBX	30

3.1	Ondersteuning van gebruikers bij problemen met de landelijke uitwisseling van informatie.....	30
3.2	Instrueren systeemgebruikers over beveiligingsbeleid	31
3.3	Verantwoordelijk UZI-pasbeleid.....	31
3.4	Voorkomen overmatige bevraging van patiëntgegevens.....	32
3.5	Toekennen functiescheiding tussen systeemgebruikers m.b.t. inschrijftokens	32
3.6	Toekennen functiescheiding tussen systeemgebruikers.....	33
3.7	Beheren van en toegang verschaffen tot de toegangslog	33
3.8	Systeembeheer van een GBx	34
3.9	Actueel houden van het applicatieregister	34
3.10	Beperking inzage door beheerder	35
3.11	Bijhouden van een beheerlog.....	35
3.12	Kennisvergaring m.b.t. GBX-beheer	35
3.13	Een GBx valt onder Nederlandse wet- en regelgeving	36
3.14	Vernietigen materialen volgens standaarden	36
3.15	Voldoen aan wet- en regelgeving	37
4	Eisen Infrastructurele Systeemrollen	38
4.1	Retourneren van opgevraagde patiëntgegevens.....	38
4.2	Retourneren van opgevraagde patiëntgegevens o.b.v bouwstenen.....	39
4.3	Afhandelen bouwstenen door een bronsysteem.....	40
4.4	Vrijgeven van patiëntgegevens.....	41
4.5	Afschermen van patiëntgegevens.....	41
4.6	Afschermen patiëntgegevens op doelgroep.....	41
4.7	Afschermen patiëntgegevens voor bevraging patiënt.....	42
4.8	Compatibiliteit bieden met de diverse (zorg)toepassingen	42
4.9	Opt-in controle.....	43
4.10	Leeftijdscontrole patiënt	43
4.11	Versiebeheer bouwstenen.....	44
4.12	Afschermen o.b.v. tijdsperiode	44
4.13	Afzonderlijk instellen afscherming per doelgroep.....	45
4.14	Bijhouden van de verwijsindex.....	45
4.15	Ondersteunen oude versie bericht.....	46
4.16	Borgen definitieve koppeling met BSN	46
4.17	Elektronisch ondertekenen bericht.....	47
4.18	Versturen van patiëntgegevens.....	47
4.19	Conditioneel versturen van patiëntgegevens	48
4.20	Versturen Verwijzingafbrekenhuisartszorggroep	49
4.21	Versturen Verwijzinghuisartszorggroep.....	49
4.22	Wijzigen TKID applicatie	52

4.23	Verifiëren applicatiekoppeling	53
4.24	Bevestigen applicatiekoppeling	54
4.25	Verwerken geboortedatums waarin nullen zijn opgenomen	54
4.26	Voorlopig koppelen van patiëntgegevens aan een BSN.....	55
4.27	Definitief koppelen van patiëntgegevens aan een BSN.....	56
4.28	Controleren geldigheid van een WID	56
4.29	Bijhouden behandelrelatie.....	57
4.30	Bijhouden opt-in.....	58
4.31	Opzoeken en tonen patiëntgegevens	58
4.32	Gebruik van geverifieerde BSN's	59
4.33	Ontvangen en verwerken van opgestuurde patiëntgegevens.....	60
4.34	Opslaan ontvangen patiëntgegevens	61
4.35	Ontvangen Overdrachtzorggroephuisarts.....	61
4.36	Opvragen indexgegevens (vervallen na migratie naar Mitz).....	62
4.37	Aanmelden van patiëntgegevens	63
4.38	Afmelden van patiëntgegevens.....	64
4.39	Heraanmelden van patiëntgegevens	65
4.40	Synchroniseren van de lokale administratie met de verwijsindex	65
4.41	Bijwerken zorgverlenergegevens	67
4.42	Bijwerken zorgaanbiedergegevens	68
4.43	Verwijderen zorgverlenergegevens.....	69
4.44	Verwijderen zorgaanbiedergegevens	70
4.45	Aanvullen zorgverlenergegevens.....	70
4.46	Aanvullen zorgaanbiedergegevens	71
4.47	Wijzigen velden	72
4.48	Opvragen adresseringsgegevens	72
4.49	Opvragen van zorgaanbieders o.b.v. zorgaanbiedertype	73
4.50	Opvragen van zorgaanbieder o.b.v. identificerende gegevens.....	74
4.51	Opvragen van zorgverleners.....	75
4.52	Niet bevragen of versturen bij status "niet actief"	76
4.53	Voldoen aan AVG.....	76
5	Eisen XIS-leverancier	77
5.1	Beschikbaarheid XIS-servicedesk.....	77
5.2	Gebruik Supportal.....	77
5.3	Inrichten XIS-servicedesk	78
6	Generieke eisen aan een XIS.....	79
6.1	Automatisch herhalen van verstuurde, niet-bevestigde, berichten.....	79
6.2	Onderscheiden van fictieve gegevens	80

6.3	Detectie van duplicaatberichten.....	80
6.4	Gebruik van (tokens bij verzenden) (duplicaat)bericht	81
6.5	Garantie geven dat gegevens in zendende en ontvangende systeem overeenstemmen	81
6.6	Garantie geven dat versturen van gegevens niet zonder kennisgeving gestaakt wordt	82
6.7	Afhandeling negatieve statusmelding	82

1 AORTA Eisen Kwaliteit Aangesloten Systemen

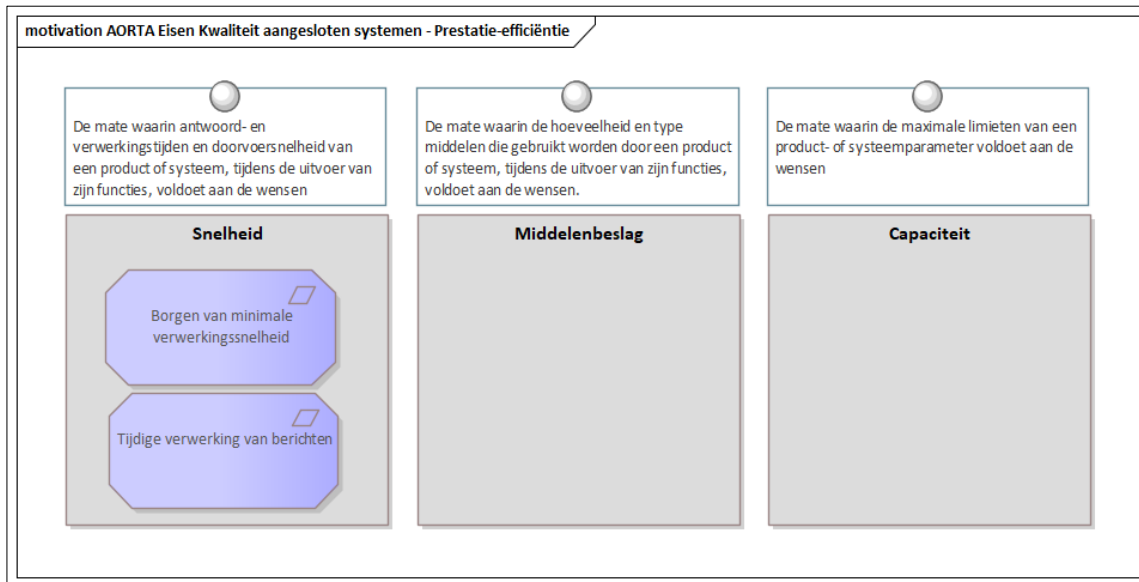


Figure 1 : AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Prestatie-efficiëntie

1.1 Borgen van minimale verwerkingssnelheid

Alias: GBX.PST.e4010.1

Details
Eis: Een GBx dient minimaal de hieronder genoemde snelheden te halen voor de hieronder genoemde interactiemechanismen. Interactiemechanisme Minimale verwerkingssnelheid Sturen van gegevens <GBx-verwerkingssnelheid-sturen> Opvragen van gegevens <GBx-verwerkingssnelheid-opvragen> Een GBx dient een zodanige capaciteit te hebben voor het beantwoorden en ontvangen van berichten van de ZIM dat het kan voldoen aan de gestelde verwerkingssnelheden. Indien dat als gevolg van een onverwacht hoge piekbelasting tijdelijk niet mogelijk is, dan prevaleren de eisen inzake beschikbaarheid boven de eisen inzake verwerkingssnelheid. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig opdat een XIS-applicatie tijdig berichten van de ZIM kan verwerken/beantwoorden ten behoeve van andere zorgaanbieders, ook als de belasting zodanig hoog is, dat de volgende berichten binnenkomen terwijl de vorige nog niet verwerkt/beantwoord zijn. Deze eis betekent voor de organisatie dat de applicatie is geïnstalleerd op ICT-voorzieningen met voldoende capaciteit om een variabele belasting van berichten vanwege de ZIM te kunnen verwerken. Omdat de exacte belasting per GBx flink kan verschillen moet iedere organisatie zelf een inschatting maken van de benodigde capaciteit en ervoor zorgen dat het GBx die belasting aankan.

De waarden <GBx-verwerkingssnelheid-sturen> en <GBx-verwerkingssnelheid-opvragen> kunnen verschillen per gebruikte technologie. Voor de HL7v3-berichten gelden de waarden zoals opgenomen in de het configuratieinstellingendocument. Met betrekking tot FHIR dienen deze waarden nog afgestemd te worden met de diverse leveranciers. Deze waarden dienen vastgesteld te worden na afloop van de PoC.

Vzvv_Moscow: Verplicht
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

1.2 Tijdige verwerking van berichten

Alias: GBX.PST.e4015

Details
Eis: Een GBx dient voor gebruikersinteracties, na het commando van een gebruiker of een daaropvolgende ontvangst van een bericht van de ZIM, binnen 0,3 seconden het aangegeven resultaat te hebben bereikt. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te voorkomen dat een zorgaanbieder bij zijn GZN of het LSP gaat klagen over te lange responstijden terwijl de oorzaak misschien ligt bij bijv. een eigen computer die in beslag wordt genomen door andere toepassingen of een lokaal netwerk met onvoldoende bandbreedte. Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat hij zijn XIS-applicatie moet installeren op ICT-voorzieningen met voldoende prestaties. Zonodig moeten bijv. de computers worden ingeregeld op de behoefte van deze XIS-applicatie, bijv. als ze ook worden gebruikt voor andere toepassingen. Wellicht kan zijn XIS-leverancier helpen bij het selecteren en inregelen van ICT-voorzieningen. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, kan hij dit voor de centrale ICT-voorzieningen wellicht overlaten aan die ASP-leverancier, maar moeten de lokale werkplekken niet vergeten worden.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

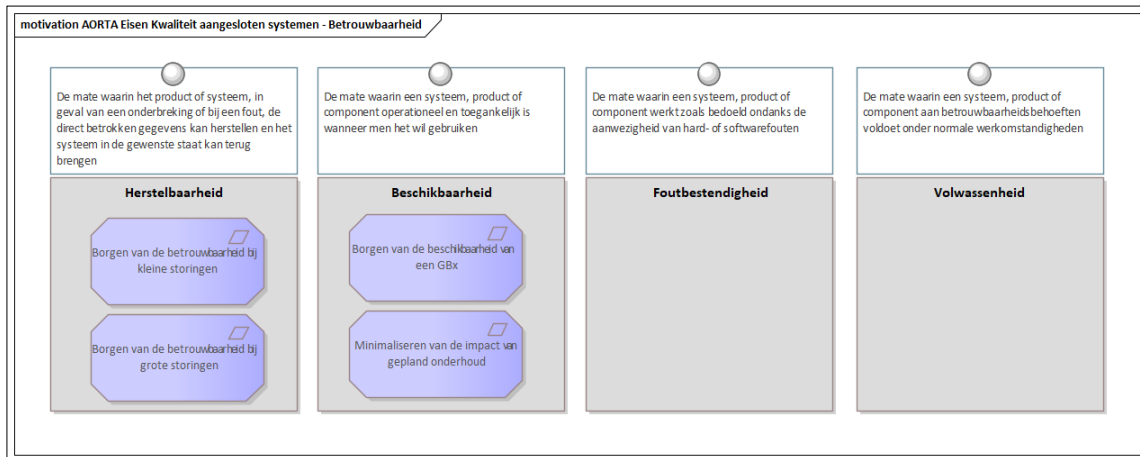


Figure 2 : AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Betrouwbaarheid

ISO 25010 definieert Betrouwbaarheid als: De mate waarin een systeem, product of component gespecificeerde functies uitvoert onder gespecificeerde condities gedurende een gespecificeerde hoeveelheid tijd.

1.3 Borgen van de beschikbaarheid van een GBx

Alias: GBX.BES.e4010

Details
Eis: Met uitzondering van gepland onderhoud dient een GBx-applicatie te allen tijde beschikbaar te zijn voor het afhandelen van berichten. {GBZ} {GBP} De totale beschikbaarheid is minimaal 99,5%. {GBK} De totale beschikbaarheid is minimaal 90,0%. {GBO} De beschikbaarheid van het systeem is afhankelijk van procedurele afspraken tussen de uitwisselende partijen. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te voorkomen dat een organisatie, die patiëntgegevens beschikbaar stelt of bereikbaar moet zijn om patiëntgegevens te ontvangen, de voor deze zaken benodigde systemen aan het eind van de werkdag uitschakelt. Deze eis betekent dat deze ICT-voorzieningen nagenoeg continu operationeel moeten zijn. De beschikbaarheid wordt als een voortschrijdend gemiddelde berekend. Omdat het GBK signaleringen kan ontvangen, is de eis verplicht voor GBK. Implicaties: Deze eis betekent dat deze ICT-voorzieningen nagenoeg continu operationeel moeten zijn. De beschikbaarheid wordt als een voortschrijdend gemiddelde berekend.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

1.4 Minimaliseren van de impact van gepland onderhoud

Alias: GBX.BES.e4020.2

Details
Eis: Gepland onderhoud van een GBX-applicatie mag niet meer dan twaalf keer per jaar voorkomen en dient niet langer dan een uur te duren. Gepland onderhoud wordt bij voorkeur uitgevoerd binnen aangetoonde daluren. De beheerders van de ZIM moeten twee weken van te voren worden ingelicht door de systeembeheerder. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te voorkomen dat een GBx wegens onderhoud onnodig lang onbereikbaar is, ze betekent voor de organisatie dat onderhoud van de ICT-voorzieningen zoveel mogelijk wordt gepland en zodanig voorbereid dat het GBx slechts kort onbeschikbaar hoeft te zijn. Implicaties: Deze eis betekent voor de organisatie dat onderhoud van de ICT-voorzieningen zoveel mogelijk wordt gepland en zodanig voorbereid dat het GBX slechts kort onbeschikbaar hoeft te zijn.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

1.5 Borgen van de betrouwbaarheid bij kleine storingen

Alias: GBX.BET.e4010.1

Details
Eis: Kleine storingen in een GBx mogen niet meer dan gemiddeld 1 keer per maand voorkomen en dienen dan binnen 10 werkdagen te zijn opgelost. Toelichting bij eis: De term 'kleine storing' is niet SMART gedefinieerd. Het kan vele soorten storingen betreffen. Het doel van deze eis is om te voorkomen dat een GBZ te vaak uitvalt en na een eenvoudig te verhelpen storing meteen langere tijd onbeschikbaar blijft. Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat zijn ICT-voorzieningen professioneel moet (laten) beheren. Dit vergt periodieke controle met eventueel preventief onderhoud. Verder moet een onverhoopte storing meteen worden gesignaleerd, zodat een GBZ-beheerder snel beschikbaar kan zijn om het probleem te verhelpen. Wellicht kan zijn XIS-leverancier hem daarbij helpen. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, zal hij dit wellicht geheel delegeren aan die ASP-leverancier. De afspraken en procedures zoals opgenomen in de [AORTA DAP] dienen hierbij gevolgd te worden.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

1.6 Borgen van de betrouwbaarheid bij grote storingen

Alias: GBX.BET.e4020.1

Details
Eis:

Grote storingen in een GBx mogen niet meer dan gemiddeld 2 keer per jaar voorkomen en dienen dan binnen 1 dag te zijn opgelost.

Toelichting bij eis:

De term 'grote storing' is niet SMART gedefinieerd. Het kan vele soorten storingen betreffen. Het doel van deze eis is om te voorkomen dat een GBx na een ernstige storing zeer lang onbeschikbaar blijft. Onbeschikbaarheid zou bijvoorbeeld kunnen komen omdat er geen onderhoudscontract is en daardoor de hulp slechts langzaam op gang komt.

Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat hij behalve professioneel beheer ook snel moet kunnen terugvallen op zijn XIS-leverancier, GZN en/of andere ICT-leveranciers. Zo moet bij ernstige storing, snel een leverancier beschikbaar zijn om het probleem te verhelpen. Wellicht kunnen zijn ICT-leveranciers hem een 24-uurs onderhoudscontract bieden. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, zal hij dit wellicht geheel delegeren aan die ASP-leverancier.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

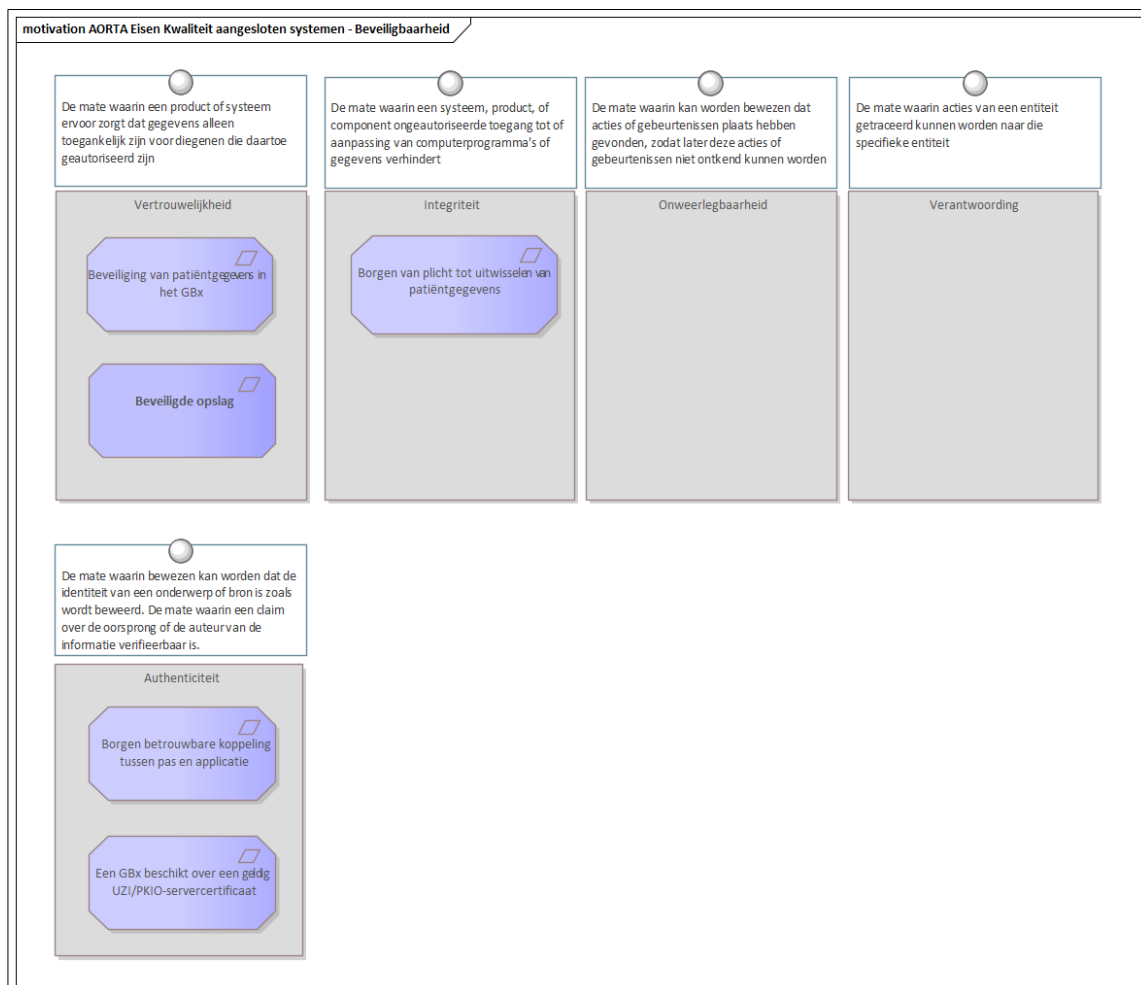


Figure 3 : AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Beveiligbaarheid

ISO 25010 definieert Beveiligbaarheid als: De mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevenstoegang hebben passend bij hun soort en niveau van autorisatie.

Dit schema toont de subcategorieën van Beveiligbaarheid volgens ISO 25010.

1.7 Borgen betrouwbare koppeling tussen pas en applicatie

Alias: GBX.BVL.e4050.1

Details
Eis: Een GBx moet zodanig zijn ingericht dat: 1. passen met SHA-256-certificaten gelezen en gebruikt kunnen worden; 2. paslezers gekoppeld zijn aan werkplekken van gebruikers; 3. de PIN-code die ten behoeve van een authenticatiemiddel wordt ingetoetst op een werkplek, exclusief wordt aangeboden aan de gekoppelde paslezer, 4. {GBx} alle gegevens in berichten die ten behoeve van een gebruiker worden ontvangen exclusief aan die gebruiker worden gepresenteerd; 5. {GBK} alle gegevens in HL7-berichten die ten behoeve van een patiëntopdracht worden ontvangen exclusief gekoppeld worden aan de betreffende patiëntopdracht. 6. geborgd wordt dat: • {GBx} het in het bericht vermelde UZI-nummer en de rolcode van de auteur overeenkomen met de UZI-pashouder die het bericht heeft geïnitieerd; • {GBK} het in het bericht vermelde certificaatnummer en CA van de auteur overeenkomen met de PKIO-pashouder die het bericht heeft geïnitieerd; • {GBx} de auteur inderdaad is gemandateerd door de in het bericht vermelde (eind)verantwoordelijke, of dezelfde persoon is; • {GBx} de in het bericht vermelde URA van auteur, (eind)verantwoordelijke en zorginstelling aan elkaar gelijk zijn; • {GBK} de in het bericht vermelde instellingsindicatie van de auteur het klantenloket is; • {GBK} de instelling van de verantwoordelijke niet ingevuld is.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Audit

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

1.8 Beveiliging van patiëntgegevens in het GBx

Alias: GBX.BVL.e4060

Details
Eis: Voor een GBx moet zijn gedefinieerd: 1. welke landelijke toepassingen en systeemrollen worden ondersteund en gebruikt; 2. hoe de grenzen van het GBx lopen door de ICT-voorzieningen van de organisatie; 3. hoe en wanneer patiëntgegevens die grenzen kunnen passeren; 4. hoe wordt gewaarborgd dat patiëntgegevens in de dossiers en postbussen niet kunnen lekken naar onbetrouwbare bestemmingen; 5. hoe wordt gewaarborgd dat patiëntgegevens uit onbetrouwbare bronnen niet kunnen terechtkomen in de dossiers en postbussen of de ZIM;

6. hoe wordt gewaarborgd dat anderen dan bevoegde gebruikers geen fysieke toegang tot (delen van) het GBx kunnen krijgen.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te voorkomen dat patiëntgegevens, bijvoorbeeld via een andere applicatie, door willekeurige medewerkers kunnen worden benaderd terwijl de organisatie zijn GBx heeft beveiligd met firewalls, authenticatie- en vertrouwensmiddelen.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Documentverificatie

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Product

1.9 Borgen van plicht tot uitwisselen van patiëntgegevens

Alias: GBX.BVL.e4070

Details

Eis:

Als een GBx voor een systeemrol is aangesloten op de ZIM, moet dat GBx patiëntgegevens in het kader van die systeemrol ook daadwerkelijk uitwisselen onder de regie van de ZIM.

Toelichting bij eis:

Alle aan AORTA deelnemende partijen zijn gebaat bij een zo volledig mogelijk beeld van relevante patiëntgegevens, daarom is het van belang dat aangesloten partijen hun gegevens ook daadwerkelijk beschikbaar maken via AORTA.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

1.10 Een GBx beschikt over een geldig UZI/PKIO-servercertificaat

Alias: GBX.BVL.e4080 (voorheen GBX.BVL.e4080.1)

Details

Eis:

Een GBx dient een {GBx}UZI- of {GBK}{GBP}{GBO} PKIO-servercertificaat te hebben dat op naam staat van de opdrachtgever en is gecertificeerd door een Certificate Authority (CA) onder de root van de Staat der Nederlanden.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig opdat de authenticiteit van het GBx en de exclusiviteit van getransporteerde gegevens door een Trusted Third Party (TTP) kan worden gewaarborgd.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

1.11 Beveiligde opslag

Alias: SYS.BVL.e4010.1

Details
Eis: Data die persoonsgegevens bevatten dienen versleuteld en beveiligd te worden opgeslagen. Het gaat hierbij om alle opgeslagen data (bv. logging en backups). Toelichting bij eis: In principe moet alle data met persoonsgegevens worden geëncrypted. Dit betreft o.a. gegevens die worden opgeslagen ten behoeve van een autorisatiesessie. Mocht hiervan met het oog op systeemprestaties van afgeweken worden, dan dient dit overlegt te worden met VZVZ.

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Audit
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

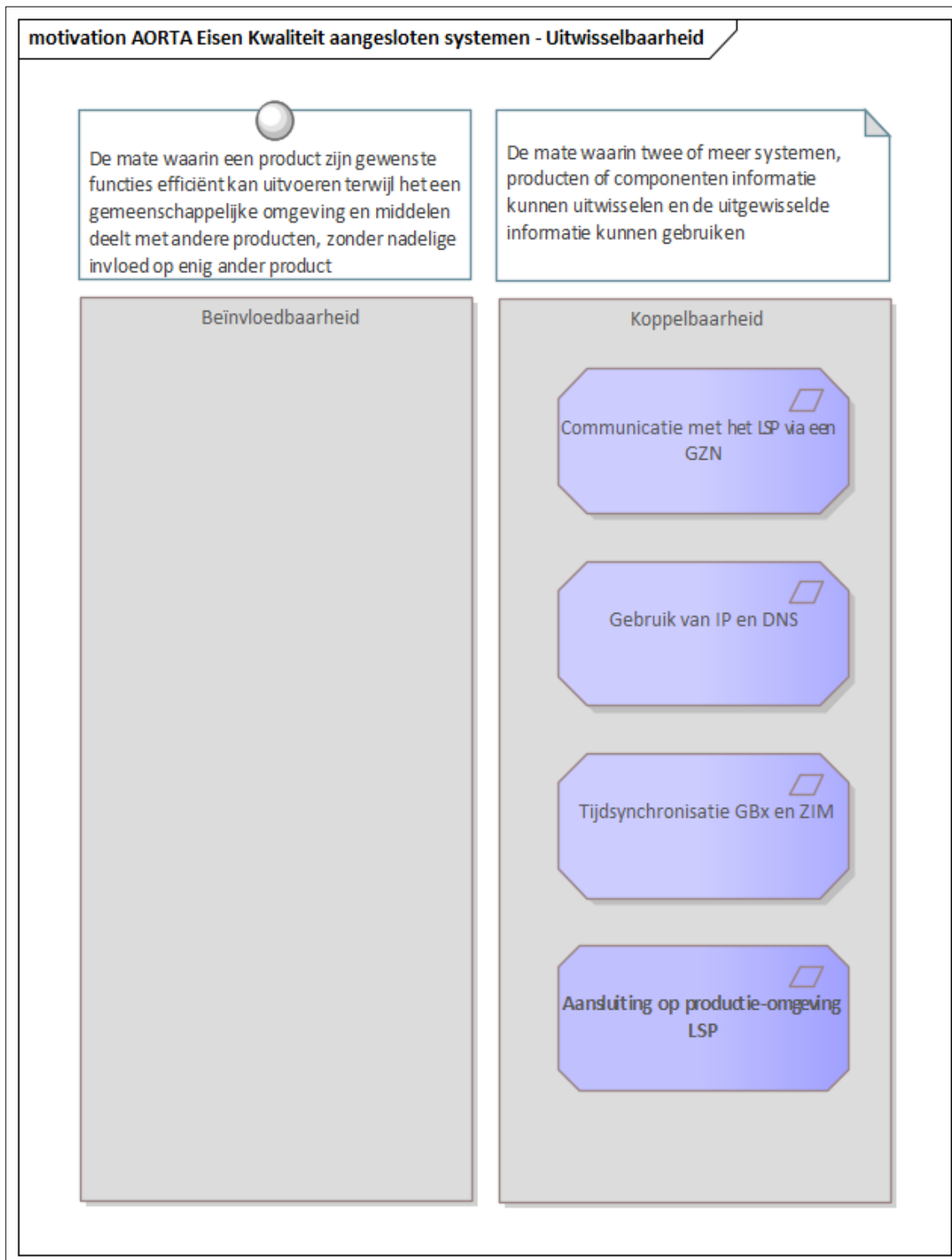


Figure 4 : AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Uitwisselbaarheid

ISO 25010 definieert Uitwisselbaarheid als: De mate waarin een product, systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.

Dit diagram toont de subcategorieën zoals gedefinieerd door ISO 25010.

1.12 Communicatie met het LSP via een GZN

Alias: GBX.CON.e4010, GBX.CON.e4010.1

Details
Eis: Een GBx dient via een DCN van een gekwalificeerde GZN te communiceren met het LSP. Toelichting bij eis: Organisaties kunnen bij VZVZ verifiëren of een netwerkaanbieder over een GZN-kwalificatie beschikt.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

1.13 Gebruik van IP en DNS

Alias: GBX.CON.e4020, GBX.CON.e4020.1, GBX.CON.e4020.2

Details
Eis: Een GBx moet bereikbaar zijn voor de ZIM: 1. {GBx}{GBO} via het IP-adres dat is toegekend aan het GBx en dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van dat GBx; 2. {GBK} via het IP-adres dat door het LSP is toegekend aan het GBK en dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van dat GBK; 3. {GBP} via het IP-adres en de fully qualified domain name (FQDN) die door het LSP zijn toegekend aan het GBP en waarvoor het LSP de DNS-vertaling biedt. De ZIM moet bereikbaar zijn vanuit een GBx via het IP-adres van de operationele ZIM, dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van de ZIM. Voor de DNS-vertaling geldt dat: 1. de hostnaam een maximale time-to-live (TTL) heeft voor verversing van de cache; 2. het IP-adres van de ZIM zich binnen een vooraf overeengekomen range bevindt die altijd gerouteerd moet worden naar de GZN; 3. een systeem vanuit de applicatie alleen benaderd mag worden op de FQDN. Vertaling naar IP-adres wordt door de DNS uitgevoerd. Een GBx mag de volgende IP-adressen niet intern gebruiken: 1. het IP-adres dat door het LSP is uitgegeven voor het GBx als geheel, 2. de IP-adressen die zijn gereserveerd voor de ZIM, 3. de IP-adressen uit het landelijke IP-nummerplan van het LSP. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om ervoor te zorgen dat FQDN en IP-adressen op een juiste wijze worden ingesteld. Deze eis is ook nodig voor het gebruik van een ZIM op twee operationele locaties en om IP-netwerkconflicten te voorkomen. Deze eis betekent voor de organisatie dat die voor zijn GBx/GBO een FQDN moet krijgen van zijn GZN en deze laten registreren bij het LSP of bij SIDN. De GZN zal daaraan een IP-adres toekennen. De organisatie moet het toegekende IP-adres tenslotte (laten) configureren in zijn netwerkapparatuur binnen zijn GBx. Deze eis betekent dat een applicatie een ZIM expliciet op naam benadert en dat systemen geconfigureerd

moeten worden voor het gebruik van DNS. Door middel van DNS-resolving kan voor het GBx transparant gebruik gemaakt worden van de operationele ZIM op locatie 1 of locatie 2.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

1.14 Tijdsynchronisatie GBx en ZIM

Alias: GBX.CON.e4030.2

Details
Eis: Een GBx dient NTP te gebruiken voor tijdsynchronisatie met de ZIM. De tijd klok van een GBx mag niet meer dan een halve seconde afwijken van de tijd klok van de ZIM. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te voorkomen dat de tijd klok van het GBx gaat afwijken van de tijd klok van de ZIM. Voor eenzelfde interactie tussen een GBx en de ZIM moeten beide systemen immers dezelfde tijdstempels loggen. Dit is belangrijk wanneer de toezichthouder of patiënt een geval van vermeend onrechtmatige uitwisseling van patiëntgegevens wil onderzoeken en daartoe zowel de lokale toegangslog van het GBx als de centrale toegangslog van het LSP wil raadplegen. Deze eis betekent voor de organisatie dat er binnen het GBx een NTP-client is geïnstalleerd en dat deze is afgestemd op de NTP-server van de ZIM. Ook is het mogelijk dat de GZN een gezamenlijke NTP-client beheert voor alle aangesloten zorgaanbieders en op een andere wijze klaarspeelt dat de tijd klok van hun GBx'en gelijk lopen met die van de ZIM. Deze eis betekent voor de organisatie dat het GBx periodiek moet synchroniseren tegen een NTP-server om synchroon te blijven met de ZIM.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

1.15 Aansluiting op productie-omgeving LSP

Alias: GBX.CON.e4120

Details
Eis: GBZ-beheerder moet er namens de eigenaar van het GBZ op toezien dat uitsluitend productiesystemen gekoppeld worden aan de productie-omgeving van het LSP. Overtredingen van deze eis zullen gemeld worden aan de eigenaar van het GBZ. Toelichting bij eis: Vanwege mogelijke beveiligingsrisico's en kwaliteitgaranties in de keten mogen er alleen GBZ-en met een geaccepteerde XIS-applicatie aansluiten op de productie-omgeving van het LSP . Bij het niet naleven van bovenstaande eis behoudt VZVZ zich het recht voor op aanvullende sancties.

Vzvv_Moscow: n/a

Vzvz_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvz_Req_Soort: Non-Functional
Vzvz_Req_Type: Product

2 AORTA Eisen Kwaliteit Applicatie

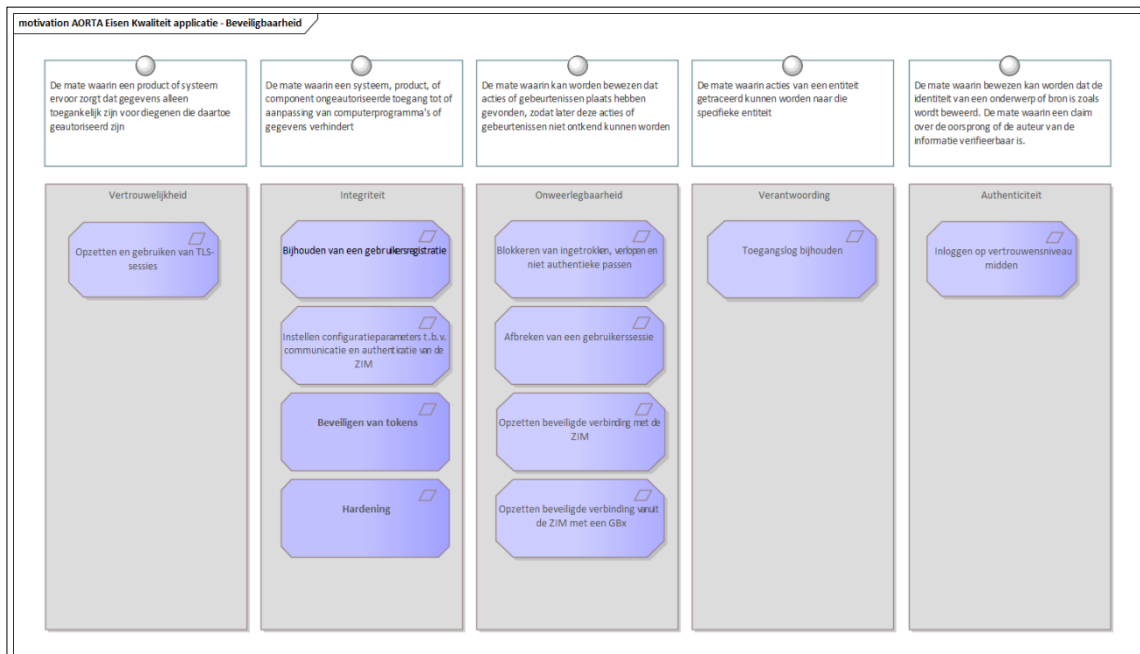


Figure 5 : AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Beveiligbaarheid

ISO 25010 definieert Beveiligbaarheid als: De mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevenstoegang hebben passend bij hun soort en niveau van autorisatie.

2.1 Inloggen op vertrouwensniveau midden

Alias: GBX.IDA.e4080.3

Details
Eis: Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden een gebruikerssessie op vertrouwensniveau midden te starten door: 1. {GBx}{GBK}het invoeren van zijn vertrouwensmiddel op de werkplek en het invoeren van de bijbehorende toegangscode; 2. {GBP} zich op niveau DigiD-midden te authenticeren. {GBx} Een GBx dient hierbij een UZI-pas toe te laten indien: 1. de UZI-pas is vastgelegd in de gebruikerstabel (zie ook eis GBX.FBH.e4030); 2. het passen betreft die zijn uitgegeven onder de op dat moment geldende certificaatboom of -bomen. (SHA-256). Hierbij dient de applicatie te controleren of het certificaat op de pas niet op de CRL staat. {GBK} Een GBK dient hierbij een PKIO-pas toe te laten indien de betreffende medewerker geautoriseerd is voor toegang tot de GBK-applicatie en te weigeren in de overige gevallen. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat gebruikers in staat worden gesteld tot het landelijk uitwisselen van gegevens op vertrouwensniveau midden.

VZVZ levert gratis generiek tooling in de vorm van Zorg-ID om de implementatie van het authenticeren met de UZI-pas te ondersteunen.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Audit
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.2 Blokkeren van ingetrokken, verlopen en niet authentieke passen

Alias: GBX.IDA.e4085.2

Details
Eis: Het GBx dient het starten van een gebruikerssessie op vertrouwensniveau midden te weigeren indien: 1. de geldigheidstermijn van het transactietoken is verlopen of nog niet is aangevangen; 2. het transactietoken niet correct is ondertekend; 3. het certificaat, waarmee het transactietoken is getekend, op een geldige lijst staat van ingetrokken certificaten (CRL) van het UZI-register; 4. het transactietoken is geweigerd door het LSP. Toelichting bij eis: Deze eis is conform de regels van PKI Overheid. Er moet voorkomen worden dat een GBZ toegang geeft als gevolg van een ongeldige UZI-pas. Alleen een gebruiker die een UZI-pas heeft en de pincode weet, kan een geldig transactietoken genereren.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.3 Afbreken van een gebruikerssessie

Alias: GBX.IDA.e4090.1

Details
Eis: Het systeem moet een gebruikerssessie voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens op vertrouwensniveau laag of midden afsluiten: 1. op commando van de gebruiker (zoals een muisklik of toetsencombinatie); 2. door uitnemen van het vertrouwensmiddel door de zorgverlener/medewerker; 3. wanneer de applicatie gedurende maximaal 60 minuten niet is gebruikt. Deze tijd dient instelbaar te zijn in het systeem, maar mag niet de 60 minuten overschrijden; 4. wanneer de sessie gedurende 1 uur open staat; 5. IP-adres van gebruiker gedurende een sessie wijzigt. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een gebruiker zelf zijn gebruikerssessie kan uitloggen met de zekerheid dat niemand anders zijn sessie kan voortzetten en vervolgens zijn bevoegdheden kan misbruiken. Daarnaast is deze eis nodig om te tegen te gaan dat een in onbruik geraakte sessie door een onbevoegde kan worden misbruikt.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.4 Toegangslog bijhouden

Alias: GBX.LOG.e4015.1

Details
Eis: Het systeem moet de volgende berichtuitwisselingen loggen: 1. Ontvangen opvraagberichten en de daarop verzonden antwoorden; 2. Verzonden opvraagberichten en daarop verkregen antwoorden; 3. Verzonden opdrachtberichten en kennisgevingberichten. De log bevat per berichtuitwisseling tenminste: 1. de identiteit van de patiënt/cliënt (BSN) 2. identiteit van de opvragende/versturende en bestemde organisatie 3. de functie en identiteit van de opvragende of versturende zorgverlener of medewerker of patiënt. 4. type van de uitgevoerde gebruikersinteractie 5. het tijdstip en tijdzone (ten opzichte van UTC) van de gebruikersinteractie 6. de bericht-id van het ontvangen (opvraag- of bevestig-) bericht 7. de bericht-id van het verzonden (oplever- of opdracht-) bericht 8. de gegevenssoorten of contextcodes van de verzonden en ontvangen patiëntstukken; 9. een indicatie van eventueel opgetreden foutsituaties met betrekking tot het ontvangen en verzenden van de berichten. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat aan de hand van de berichtuitwisseling precies achterhaald kan worden: • {GBx}{GBO} wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn opgevraagd door welke zorgverlener/medewerker van welke andere zorgaanbieder; • {GBK} wat voor soort opvragingen, opdrachten en kennisgevingen wanneer zijn verzonden resp. ontvangen door welke klantenloketmedewerker; • wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn toegestuurd aan welke andere zorgaanbieder of ZIM; • welke inhoud die patiëntstukken precies hadden; • wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn opgevraagd door welke patiënt vanuit welke organisatie. Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier deze berichtenlogfunctie moet inbouwen in de betrokken XIS-applicatie(s) of de eventuele communicatieserver.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.5 Opzetten beveiligde verbinding met de ZIM

Alias: GBX.CON.e4080.5

Details
Eis: Het GBx dient voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens een TLS-sessie met de ZIM met de volgende kenmerken op te zetten:

1. tweezijdige authenticatie met behulp van het servercertificaat van de ZIM en * (indien tokenauthenticatie) het servercertificaat van het GBx voor vertrouwensniveau midden * het servercertificaat van het GBx voor vertrouwensniveau laag {GBK} en midden • tijdelijke sleutels die elke 5 minuten ververs worden door middel van TLS Secure Renegotiation; • gebruikmakend van Cipher Suites die door het NCSC minimaal worden gekenmerkt als goed; • gebruikmakend van de sterkste cipher suite die gedeeld wordt met de ZIM; • gebruikmakend van de hoogste toegestane TLS-versie die door beide partijen wordt ondersteunt; • een ongebruikte TLS-sessie van maximaal 15 minuten. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een GBx een voldoende hoog beveiligingsniveau kan afdwingen bij het opzetten van een TLS-sessie met de ZIM. Dit betekent voor de organisatie dat hij of zijn XIS-leverancier de bovenstaande parameters moet instellen in de TLS-library in de betrokken applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver. Het GBx is niet in staat te controleren of de ZIM daadwerkelijk het (server)certificaat van de GBx opvraagt, maar mag er impliciet van uitgaan dat dit gebeurt en dat de ZIM het certificaat ook controleert. Hiermee wordt tweezijdige authenticatie bewerkstelligd.
--

Vzvv_Moscow: Conditioneel.
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.6 Bijhouden van een gebruikersregistratie

Alias: GBX.FBH.e4030

Details
Eis: Binnen het GBx dient te worden bijgehouden welke UZI-passen worden toegelaten voor gebruik. Deze gebruikersregistratie is uitsluitend toegankelijk voor gebruikers van de gastheerinstelling, na authenticatie op basis van een sterk authenticatiemiddel (2 factorauthenticatie bijvoorbeeld via een UZI-pas) van diezelfde gastheerinstelling. Toelichting bij eis: Dit is nodig om te voorkomen dat een willekeurig persoon de gebruikersregistratie kan aanpassen. Deze bevoegdheid komt bij een specifiek persoon te liggen. Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij moet zorgen dat de bovenstaande rol van autorisatiebeheerder door een van zijn medewerkers wordt ingevuld.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.7 Instellen configuratieparameters t.b.v. communicatie en authenticatie van de ZIM

Alias: GBX.FBH.e4050.3

Details
Eis: De GBx-beheerder moet de volgende configuratieparameters in het GBx kunnen instellen: 1. URI en hostnaam van de ZIM, 2. applicatie-id van de eigen applicatie, 3. applicatie-id van het productieschakelpunt waarop kan worden aangesloten. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een GBx deze parameters kan gebruiken bij de HTTP-communicatie met en authenticatie van de ZIM. De in het GBx ingestelde waarden komen overeen met de in het applicatieregister van de ZIM geregistreerde gegevens.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.8 Beveiligen van tokens

Alias: GBX.FBH.e4070.1

Details
Eis: Tokens moeten behandeld worden als medische gegevens (volgens de NEN7510). Binnen de organisatie moet er een speciale rol toegewezen (en geautoriseerd) worden om toegang te krijgen tot de diverse opgeslagen tokens (inschrijf- en mandaattoken). Toelichting: Ten behoeve van beheermaatregelen moet het mogelijk zijn om toegang te krijgen tot de beveiligde container waar de tokens zijn opgeslagen. Toegang tot deze tokens moet vanwege het voorkomen van misbruik van de tokens beperkt zijn tot daarvoor aangewezen rollen.

Vzvv_Moscow: Verplicht
Vzvv_Req_Verificatie: Audit
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.9 Opzetten en gebruiken van TLS-sessies

Alias: GBX.CON.e4070.2

Details
Eis: Het GBx moet na het beschikbaar worden voor de ZIM: • verzoeken van de ZIM voor het opzetten van nieuwe TLS-sessies honoreren ten behoeve van berichtuitwisseling voor andere zorgaanbieders,

- {GBx}{GBK}{GBO} voor gebruikers die landelijk patiëntgegevens willen uitwisselen, een of meer TLS-sessies met de ZIM (her)gebruiken voor berichtuitwisseling als gevolg van gebruikersfuncties.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig opdat een GBx beveiligd kan communiceren met de ZIM volgens bewezen technologie op eigen initiatief en op initiatief van de ZIM.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.10 Opzetten beveiligde verbinding vanuit de ZIM met een GBx

Alias: GBX.CON.e4090.2

Details
Eis: Het GBx dient voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens een TLS-sessie met de ZIM met de volgende kenmerken te accepteren: 1. tweezijdige authenticatie met behulp van het UZI-servercertificaat van het GBZ en het servercertificaat van de ZIM, 2. tijdelijke sleutels die elke 5 minuten ververs worden, 3. gebruikmakend van Cipher Suites die door het NCSC minimaal worden gekenmerkt als goed en tevens worden ondersteund door de ZIM. Voor encryptie moet altijd de sterkste vorm als eerste worden geprobeerd, 4. een maximale sessieduur van 8 uur, 5. een ten hoogste ongebruikte TLS-sessie van 15 minuten. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat de ZIM een voldoende hoog beveiligingsniveau kan afdwingen bij het opzetten van een TLS-sessie met een GBx. Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier de bovenstaande parameters moet instellen in de TLS-library in de betrokken XIS-applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver.

Vzvv_Moscow: Conditioneel.

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.11 Hardening

Alias: SYS.BVL.e4065

Details
Eis: Er dient hardening op de diverse systeemplagen te worden toegepast. Het gaat hierbij om hardening op het niveau van operating system, middleware en database. Alle systeemparemeters dienen zodanig te zijn ingesteld dat met behoud van de gewenste functionaliteit een zo hoog mogelijk niveau van beveiliging bestaat.

Toelichting bij eis:

De intentie van deze eis is dat datgene wordt gedaan dat in de markt onder de gangbare maatregelen wordt gerekend op het gebied van hardening. Hierbij moet er uiteraard een afweging worden gemaakt tussen gebruiksvriendelijkheid en veiligheid.

Vz vz_Moscow: Verplicht

Vz vz_Req_Verificatie: Audit

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

motivation AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Uitwisselbaarheid

De mate waarin een product zijn gewenste functies efficiënt kan uitvoeren terwijl het een gemeenschappelijke omgeving en middelen deelt met andere producten, zonder nadelige invloed op enig ander product

Beïnvloedbaarheid

Kenbaar maken Certificate Authorities

De mate waarin twee of meer systemen, producten of componenten informatie kunnen uitwisselen en de uitgewisselde informatie kunnen gebruiken

Koppelbaarheid

Protocolstack voor berichtuitwisseling

Juiste afhandeling van SOAP headers

Bevorderen interoperabiliteit bij berichtuitwisseling

Ondersteunen servercertificaten en ondertekeningalgoritmen

Figure 6 : AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Uitwisselbaarheid

ISO 25010 definieert Uitwisselbaarheid als: De mate waarin een product, systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.

2.12 Protocolstack voor berichtuitwisseling

Alias: GBX.CON.e4060.2

Details
Eis: Het GBx dient voor berichtuitwisseling met de ZIM de volgende protocolstack te gebruiken: • HL7v3 • SOAP v1.1 • SAML 2.0 • HTTP v1.1 • TLS v1.2/TLS v1.3 • TCP • IPv4 Toelichting bij eis: Het is niet toegestaan om een lagere protocolversie te hanteren dan die in deze protocolstack vermeld is, zoals bv SSLv2 en SSLv3. Voor de versie van TLS geldt dat de beveiligingsrichtlijnen van NCSC worden gevolgd indien redelijkerwijs mogelijk. Alle deelnemers dienen minimaal TLS 1.2 te ondersteunen, tenzij het ook mogelijk is om TLS 1.3 te ondersteunen. Bij de TLS-handshake dient de hoogste toegestane TLS-versie gekozen te worden die beide partijen ondersteunen. Het GBX volgt voor berichtuitwisseling de WS-I Basic Profile 1.0 specificaties.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.13 Juiste afhandeling van SOAP headers

Alias: GBX.CON.e4065

Details
Eis: Het GBx volgt voor de afhandeling van SOAP-headers in berichten de aanwijzingen zoals beschreven in implementatiehandleiding Berichttransport. Toelichting bij eis: Het gaat hierbij onder andere om het op de juiste wijze in acht nemen van SOAP-headerattributen 'mustUnderstand' and 'actor'.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

2.14 Bevorderen interoperabiliteit bij berichtuitwisseling

Alias: GBX.CON.e4066

Details
Eis: Het GBX volgt voor berichtuitwisseling als bedoeld in eis GBX.CON.e4060 de WS-I Basic Profile 1.0 specificaties.

Vzvvz_Moscow: Verplicht

Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

2.15 Ondersteunen servercertificaten en ondertekeningalgoritmen

Alias: GBX.CON.e4110.2

Details
Eis: Het GBx dient UZI/PKIo-servercertificaten van de (verschillende) generatie(s) te ondersteunen zoals beschikbaar wordt gesteld door het UZI-Register. Er moet gebruik worden gemaakt van het SHA-256 ondertekeningsalgoritme. Toelichting bij eis: Het UZI-register geeft UZI-servercertificaten uit onder één of meerdere certificaatbomen. In het geval er onder diverse certificaatbomen UZI-servercertificaten wordt uitgegeven, is het zaak om alle servercertificaten uitgegeven onder de diverse certificaatbomen te kunnen ondersteunen. Een GBX-communicatieserver dient te zijn ingericht op het ondertekeningalgoritme SHA-256.

Vzvvz_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvvz_Req_Verificatie: Monitoring

Vzvvz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

2.16 Kenbaar maken Certificate Authorities

Alias: GBX.CON.e4100

Details
Eis: Het GBx dient alleen de keten van Certificate Authorities (CA's) van het GBX-certificaat kenbaar te maken aan de ZIM in het "certificate request" bericht van de TLS-handshake, waaronder ook het stamcertificaat (Root CA) van de keten. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een GBx beperkt kenbaar maakt welke CA's het vertrouwt. Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier selectief om moeten gaan met het aantal CA's waarmee de betrokken XIS-applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver worden opgezet.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

3 AORTA Eisen Organisatie van een GBX

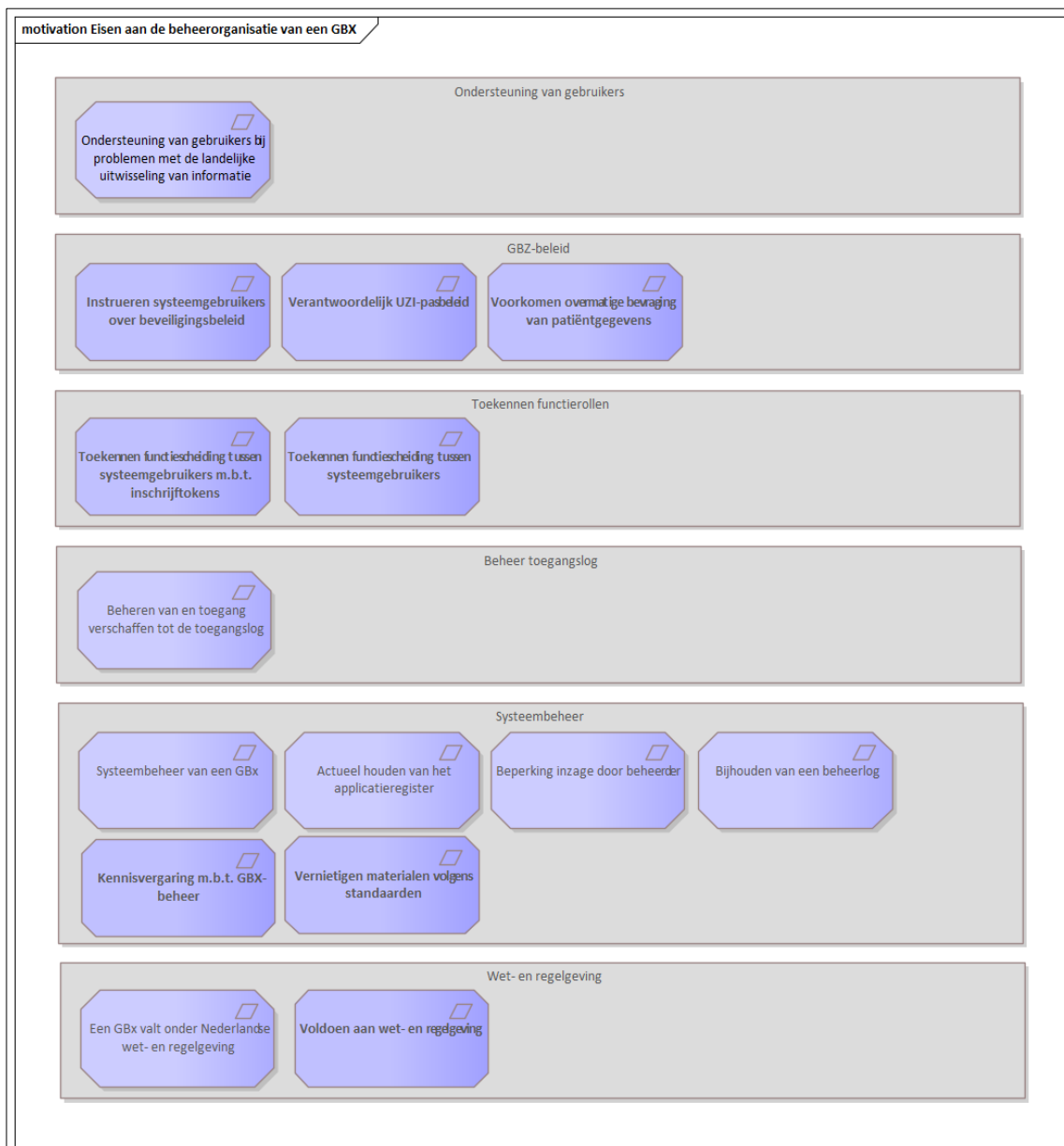


Figure 7 : Eisen aan de beheerorganisatie van een GBX

3.1 Ondersteuning van gebruikers bij problemen met de landelijke uitwisseling van informatie

Alias: GBX.FBH.e4010

Details

Eis:

De GBx-servicedesk dient gebruikers te ondersteunen bij GBx-, GZN- en LSP-gerelateerde problemen. De GBx-servicedesk dient:

1. Gebruikers een inschatting te geven van de verwachte oplostermijn;
2. Gebruikers regelmatig te informeren over de voortgang van de oplossing;
3. Tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar te zijn voor gebruikers, GZN-leveranciers en het LSP-beheer;
4. Voor noodgevallen telefonisch bereikbaar te zijn voor gebruikers, de GZN en het LSP;
5. Incidenten en problemen te registreren en beheren;
6. een procedure geïmplementeerd te hebben voor het melden en afhandelen van incidenten en wijzigingsverzoeken conform het Dossier Afspraken en Procedures ([AORTA DAP](#));
7. Nederlandstalig te zijn.

Toelichting bij eis:

Het doel van deze eis is om de landelijke elektronisch uitwisseling van gegevens door gebruikers te bevorderen, de diensten van AORTA te verbeteren en verstoringen te signaleren, voorkomen en verhelpen.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

3.2 Instrueren systeemgebruikers over beveiligingsbeleid

Alias: GBX.FBH.e4015

Details
Eis:

Systeemgebruikers binnen een GBZ dienen op de hoogte te zijn van het beveiligingsbeleid en dienen het beveiligingsbeleid na te leven. In het beveiligingsbeleid dient in ieder geval aandacht te zijn voor:

- Het gebruik van de systemen en de toegang daartoe;
- Het gebruik van de UZI-pas (indien door het XIS gebruikt); Hierbij dient in ieder geval de verantwoordelijkheden met betrekking tot het bezit en het gebruik van de UZI-pas benoemd worden.
- Het concept van mandatering (indien door het XIS gebruikt); Hierbij dient in ieder geval aandacht besteed te worden aan de juiste fijnmazigheid waarop gemandateerd mag worden. De verantwoordelijkheid die wordt weergegeven in een mandaattoken moet bij de reële organisatiestructuur en werkwijze horen.

Het concept van inschrijftoken (indien door het XIS gebruikt).

Toelichting:

Een GBZ moet concreet beleid maken om het bewustzijn van het beveiligingsbeleid onder de medewerkers en zorgverleners te bevorderen en iedereen te wijzen op zijn verantwoordelijkheden.

Beleid om bewustzijn onder personeel te bewerkstelligen horen al standaard onderdeel te zijn van beveiligingsmaatregelen binnen een GBZ. Dit is voorgeschreven in NEN 7510, 7.2.2.

Vzvv_Moscow: Verplicht
Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

3.3 Verantwoordelijk UZI-pasbeleid

Alias: GBX.FBH.e4017

Details
Eis: Een organisatie moet zorgdragen dat er voldoende UZI-passen binnen een organisatie actief zijn. Het aantal benodigde UZI-passen is afhankelijk van de organisatiestructuur en de toepassing waarbinnen een UZI-pas wordt gebruikt. Toelichting: Zorgaanbieders waar veel zorgverleners werkzaam zijn mogen niet uit kostenoverwegingen besparen op UZI-passen en daarom bijvoorbeeld de mandatering in de gehele organisatie bij een of enkele specialisten leggen. Er dient goed afgewogen te worden wie verantwoordelijk is voor bepaalde interacties met het LSP. Verantwoordelijkheid wordt onder andere bepaald door de rol van de zorgverlener en het hebben van een (afgeleide) behandelrelatie met een patiënt.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
 Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

3.4 Voorkomen overmatige bevraging van patiëntgegevens

Alias: GBX.FBH.e4018

Details
Eis: Er mogen geen overmatige bevragingen van patiëntgegevens worden gedaan. In het geval van een bevraging door het systeem dient er een duidelijke trigger voor de bevraging te zijn. Indien een systeemgebruiker zelf een bevraging initieert is het de verantwoordelijkheid van de systeemgebruiker om te bepalen of het gaat om een overmatige bevraging. Toelichting: Een overmatige bevraging van patiëntgegevens is een LSP-bevraging zonder een duidelijke noodzaak voor de betreffende patiënt. Het betreft hier bijvoorbeeld een bevraging zonder een duidelijke trigger, door een systeem, met als doel de lokale database aan te vullen met de meest recente patiëntinformatie (synchronisatie). Een duidelijke trigger kan bijvoorbeeld een afspraak zijn met de patiënt of een signaal als gevolg van een afgesloten abonnement.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
 Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

3.5 Toekennen functiescheiding tussen systeemgebruikers m.b.t. inschrijftokens

Alias: GBX.FBH.e4020

Details
Eis: Er moet functiescheiding toegepast worden tussen systeemgebruikers die gerechtigd zijn om inschrijftokens op te stellen en gebruikers die het LSP kunnen bevragen. Toelichting: Deze eis moet de kans verlagen dat gegevens van een oneigenlijke patiënt worden bevroegd, doordat medewerkers niet zowel patiënten mogen inschrijven als betrokken zijn bij de medische processen. 1. 1.

Met name bij zorgaanbieders van een grotere omvang zal dit goed toe te passen zijn en aansluiten bij de bestaande werkprocessen. De aanpassingen zijn vooral beleidsmatig en procedureel van aard. Het toepassen van deze maatregel is mogelijk al bestaande praktijk of kan anders wellicht met beperkte inspanning worden gerealiseerd. Voor kleine zorgaanbieders is dit mogelijk niet altijd haalbaar.

Conditie:

Deze eis zal verplicht zijn voor grote zorgorganisaties. In overleg met VZVZ kan bepaald worden of deze eis verplicht zal zijn.

Vzvv_Moscow: Conditioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Audit

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Product

3.6 Toekennen functiescheiding tussen systeemgebruikers

Alias: GBX.FBH.e4025

Details
Eis: Het autorisatiebeleid binnen een organisatie moet rekening houden met het onderscheid tussen systeemgebruikers die gebruik mogen maken van LSP-functionaliteiten en systeemgebruikers die geen toegang tot deze functionaliteiten mogen hebben. De verantwoordelijke voor het toekennen van autorisaties binnen de organisatie dient in het systeem de juiste autorisaties toe te kennen aan de systeemgebruikers. Toelichting: GBZ-en zouden een additionele toegangscontrole moeten implementeren voor het initiëren van interacties met het LSP. Een medewerker met toegang tot het systeem van een GBZ zou niet automatisch ook toegang moeten hebben tot de functies om het LSP te bevragen.

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Product

3.7 Beheren van en toegang verschaffen tot de toegangslog

Alias: GBX.SBH.e4010

Details
Eis: De organisatie moet een toegangslogbeheerder benoemen. De toegangslogbeheerder moet verzoeken van de toezichthouder om de lokale toegangslog te raadplegen inwilligen. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig omdat de toezichthouder op AORTA voor het uitvoeren van haar bevoegdheden informatie nodig kan hebben over de gebeurtenissen waarbij het GBx met het LSP informatie heeft uitgewisseld. {GBx} Deze toegangslogbeheerder kan door alle zorgverleners worden gemandateerd om de toegangslog te raadplegen, om zo te voorkomen dat hij voor een verzoek tot raadplegen van de lokale toegangslog inzake een bepaalde patiënt/cliënt steeds de behandelende zorgverleners moet inschakelen.

{GBK} Deze toegangslogbeheerder kan worden gemandateerd om de toegangslog te raadplegen door de GBK-verantwoordelijke.

{GBP} Deze Logbeheerder dient vóór de aansluiting aan het LSP te worden doorgegeven aan VZVZ.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Audit
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

3.8 Systeembeheer van een GBx

Alias: GBX.SBH.e4020 (voorheen GBX.SBH.e4020.2)

Details
Eis: De rol van systeembeheerder moet door de organisatie expliciet benoemd en belegd zijn. De systeembeheerder en diens vervanger(s) dienen met actuele telefoonnummers bekend te zijn bij de LSP-beheerder en de centrale AORTA servicedesk. Tenminste één beheerder dient altijd bereikbaar te zijn en in staat om de nodige beheertaken uit te voeren. De systeembeheerder dient verzoeken van het LSP met betrekking tot het configureren van het GBx en het activeren/deactiveren van op het LSP aangesloten systeem in te willigen. Toelichting bij eis: Deze eis zorgt ervoor dat een systeembeheerder altijd kan worden gewaarschuwd als er problemen zijn met een GBx, die ingrijpen van de systeembeheerder vergen.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Documentverificatie
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

3.9 Actueel houden van het applicatieregister

Alias: GBX.SBH.e4030

Details
Eis: GBX-beheer moet de beheerde GBX-applicatie(s) bij LSP-beheer aanmelden zodat deze in het applicatieregister kan worden opgenomen en zodat GBX-beheer de status ervan actueel kan houden in Supportal. Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te kunnen participeren in berichtuitwisselingen via AORTA. Het actueel houden van het applicatieregister is belangrijk voor een correcte afhandeling van berichten.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Documentverificatie
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

3.10 Beperking inzage door beheerder

Alias: GBX.SBH.e4040.3

Details
Eis: De systeembeheerder mag de inhoud van berichten slechts inzien indien dit noodzakelijk is voor het oplossen van problemen, is ingelogd met een tweefactorauthenticatiemiddel en uitsluitend op verzoek van een: • {GBZ} zorgverlener/medewerker; • {GBP} patiënt/klant, een leidinggevende of de Toezichthouder. Toelichting bij eis: Vanuit zijn ondersteunende rol kan het voor een servicedeskmedewerker ({GBP}, servicemanager ({GBP})) of een beheerder nodig zijn de inhoud van berichten in te zien, bijvoorbeeld om een mogelijk verschil in twee berichten die dezelfde inhoud zouden moeten hebben te onderzoeken. Mede vanwege deze eis is het nodig dat de beheerder expliciet door de organisatieverantwoordelijke is aangewezen.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

3.11 Bijhouden van een beheerlog

Alias: GBX.SBH.e4050

Details
Eis: Beheerhandelingen moeten worden vastgelegd in een beheerlog. De organisatie dient de opdrachtgever en toezichthouder inzage te geven in deze beheerlog. In het beheerlog wordt bijgehouden welke systeembeheerder de inhoud van welke berichten heeft ingezien. Toelichting bij eis: De beheerlog ondersteunt de controle op de juiste werking van systemen en de controle op het volgen van procedures.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

3.12 Kennisvergaring m.b.t. GBX-beheer

Alias: GBX.SBH.e4060

Details
Eis: De GBX-organisatie dient voordat zij een beheerorganisatie van een op de productie-omgeving van AORTA draaiend systeem wordt, ervoor te zorgen dat de binnen de GBX-organisatie aangewezen persoon met als rol GBX-beheerder de GBX-workshop van VZVZ heeft gevolgd. Toelichting bij eis:

Uit de praktijk blijkt dat partijen de workshop nodig hebben om zich een goed beeld te vormen van de samenwerking tussen de eigen beheerorganisatie en de andere GZN-, GBZ- en LSP-beheerorganisaties in de keten. Daarbij biedt VZVZ in de productiefase verschillende vormen van ondersteunende dienstverlening en een escalatiepad op ketenniveau. Deze ketensamenwerking vergroot de efficiency en effectiviteit van inzet van resources, en voorkomt dat verstoringen onnodig lang duren.

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

3.13 Een GBx valt onder Nederlandse wet- en regelgeving

Alias: GBX.CON.e4050.1

Details
Eis: De technische infrastructuur van het GBX dient zich in de Europese Unie te bevinden. De voertaal met de zorgaanbieder en de organisatie die het GBx beheert en exploiteert is Nederlands. Met betrekking tot de contracten tussen de zorgaanbieder en bovengenoemde moet de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing zijn. De zorgaanbieder en de organisatie's die het GBX beheert en exploiteert dient in Nederland gevestigd te zijn. In de contracten tussen de zorgaanbieder en bovengenoemde moet de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing zijn. Toelichting bij eis: Dit is nodig om er voor te zorgen dat de infrastructuur en dienstverlening volledig onder Nederlandse wet- en regelgeving valt. De exploitant dient waarborgen actief te hebben die voorkomen dat gegevens oneigenlijk gebruikt kunnen worden en te voldoen aan de privacy wetgeving.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

3.14 Vernietigen materialen volgens standaarden

Alias: GBX.SBH.e4070

Details
Eis: Om te voorkomen dat privacygevoelige of beveiliging gerelateerde gegevens achterblijven en in ongewenste handen vallen dienen niet (meer) gebruikte websites, apps, informatie of code te worden vernietigd volgens de standaard DoD 5220.22-M(E). Te vervangen fysieke opslagmedia dienen gecontroleerd vernietigd te worden volgens DIN 32757. Toelichting bij eis: Er is een proces nodig dat controleert of gegevens nog noodzakelijk zijn en te verwijderen gegevens voorgoed vernietigt.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Eigenverklaring
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Business

3.15 Voldoen aan wet- en regelgeving

Alias: GBX.ALG.e4010

Details
Eis: Een GBX dient te voldoen aan de NEN7510, NEN7512 en NEN7513 normen. Toelichting bij eis: • In de wet gebruik BSN in de zorg Artikel 2 Lid 4a is afgedwongen dat de gegevensverwerking, zoals bedoelt in de bijbehorende wet, aantoonbaar moet voldoen aan de NEN7510. • In de concept AMvB aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg wordt in artikel 5 gesteld dat de netwerkverbindingen (intern netwerk en GZN) moeten voldoen aan het bepaalde in NEN 7512 en in artikel 7 wordt gesteld dat de logging van zorgaanbieders moet voldoen aan het bepaalde in NEN 7513.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Eigenverklaring
 Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4 Eisen Infrastructurele Systeemrollen

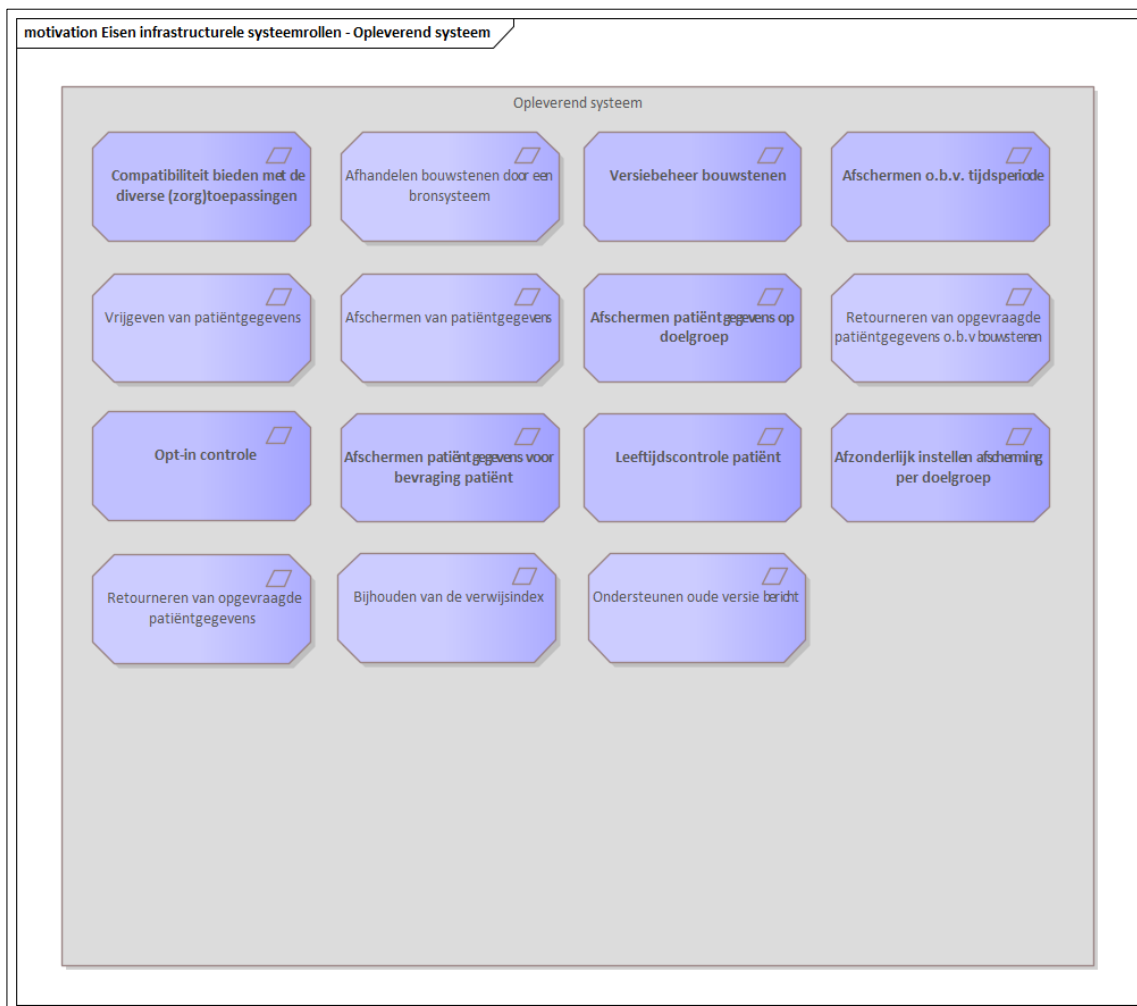


Figure 8 : Eisen infrastructurele systeemrollen - Opleverend systeem

4.1 Retourneren van opgevraagde patiëntgegevens

Alias: GBX.OPV.e4510.3

Details
Beginsituatie - Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen, - Het systeem heeft de opgevraagde patiëntgegevens aangemeld bij de VWI. - Er is een opt-in geregistreerd in het systeem. Trigger Het systeem ontvangt een opvragenPatiëntgegevens-bericht Interacties

Het systeem retourneert een opleverenPatiëntgegevens-bericht, zoals beschreven in het PvE voor de concrete systeemrol.

Resultaat

Het bericht is afgehandeld en de opgevraagde gegevens zijn, indien toegestaan, binnen de gestelde responsetijd geretourneerd.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Opties

Het geretourneerde bericht bevat alle, in het systeem aanwezige, vrijgegeven patiëntgegevens, die voldoen aan de criteria die zijn meegegeven in het opvragenPatiëntgegevens-bericht, en waarbij sprake is van een definitieve koppeling met het BSN. De criteria zijn beschreven in het PvE voor de concrete systeemrol.

In het geval het bronsysteem, om welke reden dan ook, niet alle opgevraagde gegevens kan retourneren, dient er een foutmelding te worden verstuurd. Deze foutmelding dient door het bronsysteem te worden verstuurd, tezamen met de patiëntgegevens die wel opgeleverd kunnen worden.

Als kopie aangemerkte gegevens mogen niet worden geretourneerd.

Responsetijd

Bij het beantwoorden van een opvragenPatiëntgegevens-bericht moet rekening gehouden worden met dat dit gebeurt vòòr het tijdstip dat in het bericht is meegegeven (). Indien het niet mogelijk is om de gevraagde gegevens tijdig op te leveren, dient zo snel mogelijk een melding naar de ZIM gestuurd te worden.

Het systeem dient in staat te zijn kilobytes aan berichtinhoud per seconde te retourneren.

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

-

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.2 Retourneren van opgevraagde patiëntgegevens o.b.v bouwstenen

Alias: GBX.OPV.e4513.2

Details
Beginsituatie 1. Het reagerende systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen. 2. Het reagerende systeem heeft de opgevraagde patiëntgegevens aangemeld bij de VWI. 3. Voor de op te leveren patiëntgegevens is sprake van een definitieve koppeling met BSN. 4. Er is een opt-in geregistreerd in het systeem.
Trigger Het systeem ontvangt een opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht
Interacties

Het systeem retourneert een opleverenBouwsteeninstantiaties-bericht, zoals beschreven in de eisen aan de concrete systeemrol.

Resultaat

Het bericht is afgehandeld en de opgevraagde gegevens zijn, indien toegestaan, binnen de gestelde responstijd geretourneerd.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Opties

Het retourbericht bevat alle, in het systeem aanwezige, vrijgegeven patiëntgegevens, die voldoen aan de criteria die zijn meegegeven in het opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht. Dit kunnen criteria zijn die zijn overgenomen uit het opvragenPatiëntgegevensContext-bericht (vraagparameters) of door het LSP zijn bepaald (selectieparameters) en toegevoegd aan het opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht. De criteria zijn beschreven in de eisen aan de zorgtoepassingen.

In het geval het bronsysteem, om welke reden dan ook, niet alle opgevraagde gegevens kan retourneren, dient er een foutmelding te worden verstuurd. Deze foutmelding dient door het bronsysteem te worden verstuurd tezamen met de patiëntgegevens die wel opgeleverd kunnen worden.

Als kopie aangemerkte gegevens mogen niet worden geretourneerd.

Responsetijd

Bij het beantwoorden van een opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht moet rekening gehouden worden met dat dit gebeurt vòòr het tijdstip dat in het bericht is meegegeven (uiterste-oplevertijd-gbz). Indien het niet mogelijk is om de gevraagde gegevens tijdig op te leveren, dient zo snel mogelijk een melding naar de ZIM gestuurd te worden.

Het systeem dient in staat te zijn gbx-opleversnelheid kilobytes aan berichtinhoud per seconde te retourneren.

Toelichting

-

VzVz_Moscow: Verplicht

VzVz_Req_Verificatie: Acceptatietest

VzVz_Req_Soort: Functional

VzVz_Req_Type: Product

4.3 Afhandelen bouwstenen door een bronsysteem

Alias: GBX.OPV.e4514

Details

Eis:

Een XIS dat bouwsteentypen oplevert, moet van die bouwsteentypen alle mogelijke bouwsteeninstantiaties kunnen opleveren.

Toelichting bij eis:

Een zorgtoepassing bepaalt welke context(en) er opgevraagd kunnen worden. Er dienen gehele bouwstenen afgehandeld te kunnen worden en niet alleen de specifieke bouwsteeninstantiaties zoals beschreven in de zorgtoepassing. Dit is van belang om eventuele compatibiliteit met andere zorgtoepassingen te kunnen garanderen. Daarnaast leiden eventuele aanpassingen in de SDS tabellen niet noodzakelijk tot wijzigingen bij het bronsysteem.

Deze eis garandeert snellere doorlooptijden aan de kant van een XIS met betrekking tot de implementatie van nieuwe zorgtoepassingen en/of wijzigingen aan de SDS.

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

4.4 Vrijgeven van patiëntgegevens

Alias: GBX.OPV.e4520

Details
Eis: Patiëntgegevens moeten na vastlegging, automatisch of op commando van de gebruiker, vrijgegeven kunnen worden. Vrijgeven moet kunnen op verschillende aggregatieniveaus, zoals beschreven in de domeinspecificatie waartoe de gegevens behoren. Na het vrijgeven van patiëntgegevens moet zo nodig (conform Bijhouden van de verwijfsindex) de verwijfsindex worden bijgewerkt. Toelichting bij eis: Slechts vrijgegeven patiëntgegevens kunnen via AORTA worden opgevraagd. Het vrijgeven van patiëntgegevens kan zowel op commando als automatisch gebeuren. Als op commando vrijgeven onwerkbaar is, mag dit automatisch gebeuren. Het is aan te raden de gebruiker hierover te informeren.

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

4.5 Afschermen van patiëntgegevens

Alias: GBX.OPV.e4530

Details
Eis: Vrijgegeven patiëntgegevens moeten op verschillende aggregatieniveaus kunnen worden afgeschermd. De aggregatieniveaus zijn beschreven in de domeinspecificatie waartoe de gegevens behoren. Na het afschermen van patiëntgegevens moet zo nodig (conform Bijhouden van de verwijfsindex) de verwijfsindex worden bijgewerkt. Toelichting bij eis: Afgeschermd patiëntgegevens kunnen niet via AORTA worden opgevraagd. Deze eis is nodig zodat een zorgverlener op verzoek van een patiënt bepaalde gegevens kan afschermen.

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

4.6 Afschermen patiëntgegevens op doelgroep

Alias: GBX.OPV.e4535.1

Details
Eis:

Patiëntgegevens dienen afgeschermd te kunnen worden voor bevragingen door patiënten en/of door zorgverleners.

Toelichting bij eis:

Het aggregatieniveau van afscherming voor beide doelgroepen is opgenomen in eis [Afschermen van patiëntgegevens](#).

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.7 Afschermen patiëntgegevens voor bevraging patiënt

Alias: GBX.OPV.e4537

Details

Eis:

Afscherming van patiëntgegevens voor bevraging door een patiënt moet op dossierniveau kunnen worden ingesteld door de zorgverlener.

Toelichting bij eis:

Naast de aggregatieniveaus die zijn beschreven in de domeinspecificaties (zoals beschreven in eis [Afschermen van patiëntgegevens](#)) dient het mogelijk te zijn om op verzoek van een patiënt of op inzicht van een zorgverlener het complete dossier af te schermen voor bevraging door een patiënt.

Het afschermen van patiëntgegevens voor een patiënt is niet gebonden aan het afschermen van patiëntgegevens voor een zorgverlener (en vice versa).

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.8 Compatibiliteit bieden met de diverse (zorg)toepassingen

Alias: GBX.OPV.e4550.1

Details

Eis:

Een bronsysteem moet bevragingen van diverse actoren en vanuit diverse organisaties kunnen verwerken.

Toelichting bij eis:

De volgende actoren of groep van actoren moeten door het bronsysteem worden ondersteunt als opvrager (of opvraagverantwoordelijke):

- Een zorgverlener op basis van UZI;
- Een burger op basis van BSN.

De volgende organisaties moeten door het bronsysteem worden ondersteunt als organisatie vanuit waar opgevraagd wordt:

- ZIM;
- Patiëntenportaal (GBP);
- Goed beheerde organisatie (GBO).

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.9 Opt-in controle

Alias: GBX.OPV.e4560.1

Details
Eis: Alvorens gegevens van een patiënt op te leveren, dient er expliciet gecontroleerd te worden of er een opt-in geregistreerd staat van de patiënt. Indien de opvrager een patiënt is (rolcode 'P'), moet deze controle niet plaatsvinden. Toelichting bij eis: Om te voorkomen dat een zorgverlener patiëntgegevens kan opvragen zonder een expliciete toestemming van de patiënt, is het van belang dat het systeem een controle doet op het aanwezig zijn van een geregistreerde opt-in voor de specifieke binnenkomende opvraag. Huidige zorgsystemen registreren alleen de opt-ins voor het opvragen van patiëntgegevens door zorgverleners. Een patiënt geeft geen uitdrukkelijke toestemming bij de zorgaanbieder om zijn eigen gegevens op te vragen. Er is in het systeem dan ook geen opt-in registratie voor het opvragen van gegevens door de patiënt zelf. Echter, de patiënt heeft het recht om zijn eigen gegevens op te kunnen vragen. In het geval van een opvraag door een patiënt dient de aanwezigheid van een opt-in dan ook overgeslagen te worden. De controle of de opvrager een patiënt is moet gebeuren op basis van de rolcode van de 'overseer' van het bericht.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.10 Leeftijdscontrole patiënt

Alias: GBX.OPV.e4570

Details
Eis: Indien de opvrager een patiënt is, dan dient het systeem te controleren of de leeftijd van de persoon van wie gegevens worden opgevraagd minimaal 16 jaar is. Indien de opvrager jonger is dan 16 jaar, dan dient het systeem de opvraag te beantwoorden met een foutmelding (PATLFT). Toelichting bij eis: Een patiënt jonger dan 16 jaar is niet gerechtigd om zijn eigen gegevens op te vragen zonder toestemming van bijvoorbeeld een ouder of voogd. Op dit moment is het voor een patiënt niet mogelijk om een opvraag te doen onder mandaat. De controle of de opvrager een patiënt is moet gebeuren op basis van de rolcode van de 'overseer' van het bericht.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.11 Versiebeheer bouwstenen

Alias: GBX.OPV.e4580

Details
Eis: Bronsystemen, die bevraagd worden voor bouwsteentypes, dienen de bouwsteeninstanties die opgeleverd worden altijd zo volledig mogelijk te vullen met informatie. Hierbij dient het bronsysteem alle velden altijd met indien mogelijk alle waardes die beschikbaar zijn te vullen. Toelichting: Om succesvol bouwstenen te kunnen uitwisselen moet er een versiebeheer mechanisme worden toegepast. Dit versiebeheer mechanisme verplicht opleverende systemen alle velden die zij kunnen vullen te vullen met waardes. Hierdoor zijn opleverende systemen ontkoppeld van de context of toepassing waarin de opvrager een vraag stelt via AORTA.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.12 Afschermen o.b.v. tijdsperiode

Alias: GBX.OPV.e4538

Details
Eis: De SOEP-regels moeten kunnen worden afgeschermd op basis van een bepaalde tijdsperiode. Hierdoor moet het voor de systeemgebruiker mogelijk worden om alleen gegevens beschikbaar te stellen die zijn opgenomen na een specifieke datum. Het afschermen op basis van een bepaalde tijdsperiode moet mogelijk zijn voor: • de gehele patiëntenpopulatie als geheel; • per individuele patiënt. Toelichting: De NHG heeft een richtlijn 'Online inzage in het H-EPD door patiënt' opgesteld voor het beschikbaar stellen van patiëntgegevens t.b.v. de patiënt. Eén van de voorwaarden die is opgenomen in de richtlijn dient ingebouwd te worden in de HIS-applicaties die dienen als bronsysteem voor de patiënt. Het gaat er hierbij expliciet om dat een huisarts de mogelijkheid krijgt om alleen patiëntgegevens beschikbaar te stellen die zijn vastgelegd na invoering van online inzage. M.b.t. dit criterium kunnen zich de volgende situaties voordoen: • Huisarts voert online inzage in voor 1 juli 2020. In dit geval geldt de datum van invoering online inzage als grenswaarde. • Huisarts voert online inzage in na 1 juli 2020. In dit geval geldt altijd 1 juli 2020 als grenswaarde.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.13 Afzonderlijk instellen afscherming per doelgroep

Alias: GBX.OPV.e4536

Details
Eis: Afscherming van gegevens voor bevraging door patiënten en zorgverleners moet afzonderlijk ingesteld kunnen worden. Toelichting bij eis: Het kan mogelijk zijn dat een patiënt gegevens voor andere zorgaanbieders wil laten afschermen, maar dat hij die gegevens wel zelf wil kunnen ontvangen (of andersom). Het aggregatieniveau van afscherming voor beide doelgroepen is opgenomen in eis GBX.OPV.e4530. Conditie: Deze eis geldt indien er zowel gegevens beschikbaar worden gesteld aan patiënten en aan zorgaanbieders.

Vzvv_Moscow: Conditioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.14 Bijhouden van de verwijfsindex

Alias: GBX.OPV.e4540.2

Details
Eis: Alle in het systeem beschikbare patiëntgegevens, waarvoor het systeem fungeert als bronsysteem patiëntgegevens, moeten bij de verwijfsindex worden aangemeld, heraangemeld en afgemeld. Dit dient te geschieden onder vermelding van de gegevenssoort waartoe de patiëntgegevens behoren. Het systeem dient een gegevenssoort aan te melden indien het beschikt over, tot de gegevenssoort behorende, vrijgegeven gegevens voor een patiënt. Het systeem dient een gegevenssoort her aan te melden indien er iets wijzigt in de lokale registratie van de tot de gegevenssoort behorende, aangemelde gegevens voor een patiënt. Het systeem dient een gegevenssoort af te melden indien het niet langer beschikt over, tot de gegevenssoort behorende, vrijgegeven gegevens voor een patiënt. Patiëntgegevens mogen slechts bij de verwijfsindex zijn aangemeld, wanneer er sprake is van een definitieve koppeling met het BSN. Toelichting bij eis: Aanmelden is alleen toegestaan indien uit de opt-in-registratie van het systeem expliciet blijkt dat de patiënt akkoord is gegaan met het beschikbaar maken van zijn medische gegevens aan andere zorgaanbieders. Patiëntgegevens en gegevenssoorten worden gedefinieerd in domeinspecificaties. Als kopie aangemerkte patiëntgegevens mogen niet worden aangemeld. Aangemelde patiëntgegevens kunnen via AORTA worden opgevraagd.

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

4.15 Ondersteunen oude versie bericht

Alias: GBX.OPV.e4515

Details
Eis: Een systeem dat berichten in de nieuwste versie ondersteunt, dient ook berichten in de eerst lagere versie te ondersteunen.

Vzvvz_Moscow: Verplicht

Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

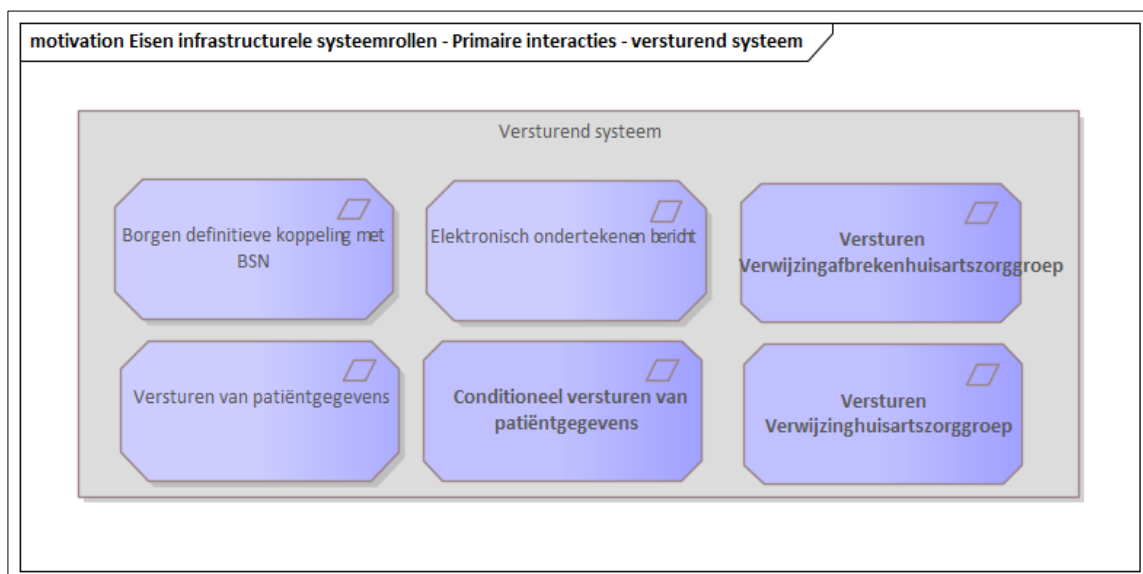


Figure 9 : Eisen infrastructurele systeemrollen - Primaire interacties - versturend systeem

4.16 Borgen definitieve koppeling met BSN

Alias: GBX.STU.e4020

Details
Eis: Het systeem mag alleen patiëntgegevens versturen indien voor die patiëntgegevens sprake is van een definitieve koppeling met het BSN.
Toelichting bij eis:

Deze eis zorgt ervoor dat een gebruiker conform Wbsn-z artikel 9 alleen patiëntgegevens kan versturen nadat de vereiste BSN-verificatie en eventueel benodigde WID-controle is gedaan.

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

4.17 Elektronisch ondertekenen bericht

Alias: GBX.STU.e4030

Details
Eis: Bij het versturen van een bericht moet het systeem: 1. De mogelijkheid bieden om het bericht of een gedeelte daarvan te voorzien van een elektronische handtekening, zoals beschreven in (IH EH UZI-pas). 2. Vóór het plaatsen van een handtekening de gebruiker duidelijk maken wat precies ondertekend wordt, en de gebruiker om een expliciete bevestiging vragen. 3. Vóór het plaatsen van een handtekening vaststellen dat de gebruikte UZI-pas in het exclusieve bezit is van de ondertekenaar, bijvoorbeeld door het laten ingeven van de pincode. Toelichting bij eis: Elektronische handtekeningen kunnen slechts door de verantwoordelijke gebruiker zelf worden geplaatst. Gebruikers kunnen elkaar niet mandateren voor het plaatsen van een elektronische handtekening. Een expliciete wilsuiking is vereist voor een rechtsgeldige elektronische handtekening. Het is mogelijk om meerdere stukken tegelijkertijd te ondertekenen, mits de ondertekenaar duidelijk wordt gemaakt welke stukken ondertekend worden, en de inhoud van deze stukken in ongewijzigde vorm aan de ondertekenaar kenbaar zijn gemaakt.

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

4.18 Versturen van patiëntgegevens

Alias: GBX.STU.e4010

Details
Conditie - Beginsituatie De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau midden of hoger. Trigger De gebruiker initieert de functie via het systeem. Interacties

1. Het systeem verzendt een versturenPatiëntgegevens-bericht naar de ZIM, zoals beschreven in de eisen aan de concrete systeemrol.
2. Het systeem ontvangt een bevestiging conform [AORTA_Wrp_IH_Berichtwrappers_HLZ](#).

Resultaat

De bevestiging is ontvangen en het resultaat van de interactie is kenbaar gemaakt aan de gebruiker.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Opties

Het systeem moet de mogelijkheid bieden om:

- De afzender van een ander bericht als bestemming te gebruiken.
- Handmatig een bestemming in te voeren.

Het systeem moet berichten versturen in een versie die het ontvangende systeem ondersteunt.

Toelichting

De berichtversie die wordt ondersteund door het ontvangende systeem kan worden opgevraagd bij het applicatieregister (zie: applicatieregister raadplegend systeem: opvragen Interactieversie).

Vz vz_Moscow: Verplicht

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

4.19 Conditioneel versturen van patiëntgegevens

Alias: GBX.STU.e4015

Details
Beginsituatie: 1. Er is een behandelrelatie met de mandaterende zorgverlener geregistreerd voor de betreffende patiënt, en 2. Er is voldaan aan eis GBX.OPV.e4090, en 3. Er is voldaan aan eis GBX.OPV.e4050, en 4. Er is voldaan aan eis GBX.OPV.e4150. Trigger: Het systeem verstuurt een bericht als gevolg van bijvoorbeeld: • het afsluiten van een dossier van de patiënt; • een handmatige trigger door een persoon. Het is aan het XIS om verantwoord om te gaan met de triggers die een automatisch bericht kunnen laten versturen. Interacties: 1. Het systeem verzendt een versturenPatiëntgegevens-bericht in combinatie met een inschrijftoken, mandaattoken en een transactietoken naar de ZIM. 2. Het systeem ontvangt een bevestiging. Resultaat: De bevestiging is ontvangen en het resultaat van de interactie is kenbaar gemaakt aan de gebruiker. Uitzonderingen:

Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel]

Opties:

Het conditioneel versturen van patiëntgegevens is een wijze van versturen die gebruikt kan worden naast het versturen van patiëntgegevens zoals beschreven in GBX.STU.e4010. Bij het implementeren van deze eis is ook GBX.STU.e4010 verplicht.

Responsetijd:

-

Betrouwbaarheid:

-

Toelichting bij eis:

Een conditioneel verstuurb bericht verschilt van een regulier verstuurb bericht (GBX.STU.e4010) m.b.t. de trigger en de daadwerkelijke verstuurb bericht van de patiëntgegevens. In het geval van een conditioneel verstuurb bericht verzendt het systeem een bericht onder verantwoordelijkheid van een zorgverlener. Naast een waarborg van deze verantwoordelijkheid (in de vorm van een mandaattoken) dient ook een waarborg meegestuurd te worden dat een patiënt is ingeschreven bij de organisatie (inschrijftoken).

Het versturen van patiëntgegevens dient gedaan te worden ten behoeve van een behandelende zorgverlener. Het conditioneel versturen van patiëntgegevens moet door middel van het mandaattoken altijd gekoppeld zijn aan de behandelende zorgverlener die verantwoordelijk is voor de behandeling van de patiënt. Voor deze zorgverlener moet lokaal een behandelrelatie met de patiënt zijn vastgelegd.

Voor de werking m.b.t. het versturenPatiëntgegevens-bericht zie eis GBX.STU.e4010.

Vzvz_Moscow: n/a

Vzvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvz_Req_Soort: Functional

Vzvz_Req_Type: Product

4.20 Versturen Verwijzingafbrekenhuisartszorggroep

Alias: KTZ.BER.05

Details

Eis:

Het systeem moet het Verwijzingafbrekenhuisartszorggroep-bericht (ZTKZ_IN000005NL) kunnen versturen.

Toelichting bij eis:

De specificatie van het Verwijzingafbrekenhuisartszorggroep-bericht is opgenomen in de art-decorpublicatie van de zorgtoepassing.

Vzvz_Moscow: n/a

Vzvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvz_Req_Soort: Functional

Vzvz_Req_Type: Product

4.21 Versturen Verwijzinghuisartszorggroep

Alias: KTZ.BER.06

Details

Eis:

Het systeem moet het Verwijzinghuisartszorggroep-bericht (ZTKZ_IN000001NL02) kunnen versturen.

Toelichting bij eis:

De specificatie van het Verwijzinghuisartszorggroep-bericht is opgenomen in de art-decorpublicatie van de zorgtoepassing.

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

motivation Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Applicatiebeheer

Applicatieregister raadplegend systeem

Applicatieregister bewerkend systeem

Wijzigen TKID applicatie

Koppeling verifiërend systeem

Verifiëren applicatiekoppeling

Koppeling bevestigend systeem

Bevestigen applicatiekoppeling

Figure 10 : Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Applicatiebeheer

4.22 Wijzigen TKID applicatie

Alias: GBX.APR.e4060, GBX.APR.e4170.1

Details
Beginsituatie De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger. Trigger De gebruiker initieert de functie via het systeem. Interacties 1. Het systeem verzendt een <i>beherenTKID</i>-bericht naar de ZIM conform HL7v3 IH APR. 2. Het systeem ontvangt een ontvangstbevestiging conform HL7v3 IH APR. Resultaat Het LSP heeft de in het bericht opgenomen TKID's opgenomen in het applicatieregister. Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel. Opties - Responsetijd - Betrouwbaarheid - Toelichting De logische attributen van dit bericht zijn te vinden in het Ontwerp Applicatieregister. Vanuit het XIS-acceptatieproces wordt er een typekwalificatieID (TKID) gegenereerd. In overleg tussen de XIS-leverancier en het VZVZ-acceptatieteam wordt de granulariteit van een TKID bepaald. Het is mogelijk dat er voor een XIS-applicatie één of meerdere TKID's worden uitgegeven. Aan elk TKID zijn één of meerdere specifieke systeemrol(len) gekoppeld. Aan elk systeemrol zijn één of meerdere interactieID's gekoppeld. Een zorgaanbiederapplicatie (een bij de zorgaanbieder geïnstalleerde versie van een XIS-applicatie) kan meerdere TKID's ondersteunen. Zie het ONTWAPR voor het gegevensmodel en een beschrijving m.b.t. TKID's. In het geval een zorgaanbiederapplicatie gebruik wil maken van de functionaliteit van een bepaalde systeemrol, dient de zorgaanbiederapplicatie aan de betreffende TKID (behorende bij de specifieke systeemrol(len)) gekoppeld te worden. Vanuit de applicatie dient met het 'beheren TKID'-bericht, het gewenste TKID ingestuurd te worden. Er mogen alleen TKID's ingestuurd worden, die door de afgenomen XIS-applicatiesoftware zijn verkregen naar aanleiding van een positieve acceptatie. De beheerder of het systeem van een bij een zorgaanbieder geïnstalleerde applicatie dient alleen die TKID's in te sturen waarvan alle systeemrollen ook daadwerkelijk door de geïnstalleerde applicatie ondersteund worden. Er kunnen meerdere TKID's in het bericht opgenomen worden. Zodra een TKID niet bekend is, wordt er een foutcode (INVALIDETKID) met bijbehorende foutmelding (zie Foutentabel) gegenereerd. De mogelijk overige correcte TKID's worden niet verwerkt in het applicatieregister. Alle TKID's dienen opnieuw ingestuurd te worden. Bij elk door het LSP succesvol ontvangen 'beheren TKID'-bericht, worden de bestaande TKID-koppelingen met de zorgaanbiederapplicatie verwijderd en worden er koppelingen gemaakt met de in het bericht opgenomen TKID's. Hierbij geldt dat een bestaande status van reeds aanwezige systeemrollen (gekoppeld aan een TKID) niet wordt veranderd. Koppelingen die nog niet bekend waren binnen het applicatieregister krijgen direct de status 'actief'.

In principe geldt dat er bij elk nieuw verkregen TKID, als gevolg van een acceptatie van een applicatiewijziging of –uitbreiding, er één of meerdere TKID's opnieuw ingestuurd moeten worden. Denkbare situaties zijn:

- Installeren nieuwe functionaliteit;
 - Initiële installatie;
 - Nieuwe acceptatie van de XIS-applicatie.
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -

Terugzetten oude functionaliteit (met een eerder verkregen TKID).

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.23 Verifiëren applicatiekoppeling

Alias: GBX.APR.e4140

Details
Beginsituatie De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger. Trigger De gebruiker initieert de functie via het systeem. Interacties 1. Het systeem verzendt en verifiërenApplicatiekoppeling bericht naar de ZIM of een ander GBX conform IH APR. 2. Het systeem ontvangt een verifiërenApplicatiekoppelingAntwoord bericht conform IH APR. Resultaat De opgeleverde gegevens zijn door het systeem: • gepresenteerd aan de gebruiker, of • verwerkt tot een beslissing (die is gepresenteerd aan de gebruiker). Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel. Opties Het bericht moet een authenticatietoken kunnen bevatten. Responsetijd - Betrouwbaarheid Garantie geven dat versturen van gegevens niet zonder kennisgeving gestaakt wordt Toelichting -

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.24 Bevestigen applicatiekoppeling

Alias: GBX.APR.e4160

Details
Beginsituatie Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen. Trigger Het systeem ontvangt een verifiërenApplicatiekoppeling bericht conform IHAORTA. Interacties Het systeem stuurt een verifiërenApplicatiekoppelingAntwoord terug naar de verzender conform IHAORTA. Resultaat Het antwoordbericht is teruggestuurd naar de verzender. Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel. Opties Het bericht moet een authenticatietoken kunnen bevatten. Responsetijd - Betrouwbaarheid - Toelichting -

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

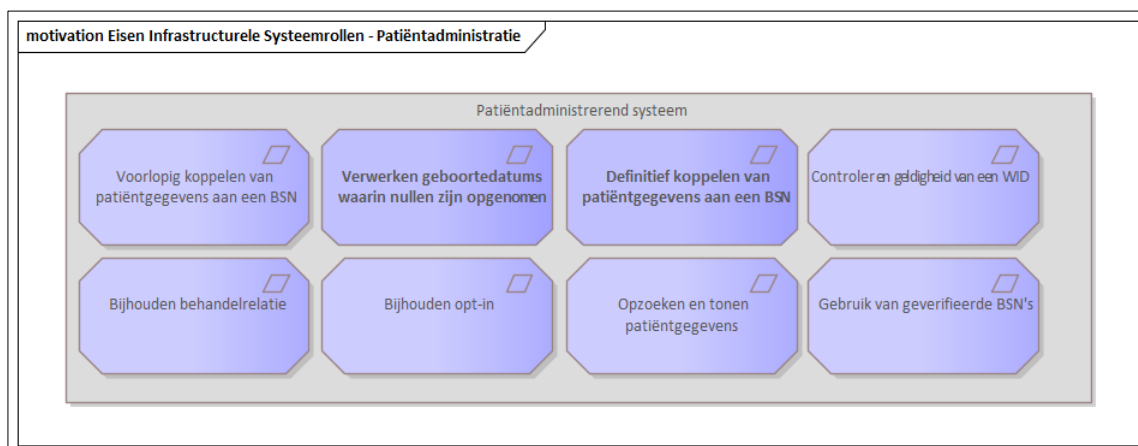


Figure 11 : Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Patiëntadministratie

4.25 Verwerken geboortedatums waarin nullen zijn opgenomen

Alias: GBX.IDA.e4015

Details
Eis: Een geboortedatum die teruggegeven wordt door de SBV-Z kan nullen bevatten (jjjjmm00, jjjj0000 of 00000000). Het XIS moet in staat zijn hiermee adequaat om te gaan zonder dat de applicatie vastloopt. Toelichting bij eis: Deze eis leidt tot de volgende aanvullende eisen: 1. Alle XISsen moeten naast de mogelijkheid om een BSN op te vragen of te verifiëren op basis van de Zoekpaden 1 en 2, ook de dienst opvragen van persoonsgegevens op basis van een ingevoerd BSN inbouwen. 2. Bij het overnemen van de gegevens uit de SBV-Z moet het voor de gebruiker mogelijk zijn om de geboortedatum aan te passen voor het opslaan, indien het systeem meldt dat de gegevens niet in de database kunnen worden opgeslagen. 3. Bij het aanpassen van de geboortedatum in een databasegeaccepteerde datum moet er een indicatie komen dat de geboortedatum handmatig is aangepast. (bijvoorbeeld andere kleur of een indicatie erbij). Nog mooier is de opgeleverde datum opslaan in een (apart) tekstveld. 4. De dienst 'opvragen persoonsgegevens op basis van BSN' moet kunnen worden uitgevoerd, ook als er al persoonsgegevens bekend zijn maar de verificatie mislukt is vanwege de geboortedatum. Hierbij kan er een dialoogvenster worden getoond waarbij de gegevens van de SBV-Z worden vergeleken met die uit de database van de zorgverlener. Een aanpassing van de geboortedatum mag niet leiden tot 'het niet geverifieerd zijn van het BSN'. Dit geldt echter alleen tijdens de dialoog van vergelijken. Indien de geboortedatum buiten de dialoog om aangepast wordt, moet dit wel leiden tot het vervallen van de verificatie.

Vzvv_Moscow: Verplicht
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

4.26 Voorlopig koppelen van patiëntgegevens aan een BSN

Alias: GBX.IDA.e4020

Details
Eis: Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden het door een burgerregister geretourneerde BSN te koppelen aan de identificerende gegevens in de lokale patiëntenindex waarbij bij het overgenomen BSN automatisch wordt vastgelegd: 1. de bron van het BSN; 2. datum en tijd van koppelen; 3. UZI-nummer of andere identificatie van de gebruiker. Er is dan sprake van een voorlopige koppeling tussen BSN en patiëntgegevens. Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een zorgverlener/medewerker kan voldoen aan de wettelijke verplichting van de zorgaanbieder om het BSN op te nemen in zijn administratie, zie Wbsn-z artikel 8. Voor het landelijk uitwisselen van medische patiëntgegevens moet de SBV-Z of de GBA / BRP zijn geraadpleegd.

Vzvv_Moscow: Verplicht
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

4.27 Definitief koppelen van patiëntgegevens aan een BSN

Alias: GBX.IDA.e4030

Details
Eis: Het systeem moet voor een geselecteerde patiënt/cliënt de gebruiker: • de mogelijkheid bieden gewaarschuwd te worden indien nog niet is vastgesteld dat het BSN hoort bij de patiënt/cliënt; • de mogelijkheid bieden in de lokale patiëntenindex vast te leggen dat hij heeft vastgesteld dat het betreffende BSN hoort bij de patiënt/cliënt, onder vermelding van: 1. de manier van vaststellen: i. Controle van echtheid en geldigheidsdatum van WID en de gelijkenis van de in de WID genoemde identificerende gegevens, ii. Vergewissen, 1. Datum en tijd van vaststellen, 2. indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker, en het UZI-nummer van mandaterende zorgverlener indien van toepassing. 3. zorgaanbieder-id van de gebruiker; 4. in geval van WID-controle: aard en nummer van het WID. Daarmee is het BSN definitief gekoppeld. Toelichting bij eis: Dit is belangrijk voor een zorgaanbieder die (geautomatiseerd) wil vaststellen of is voldaan aan de eventuele wettelijke verplichting om de identiteit vast te stellen aan de hand van een WID. Merk op dat de toelichting op [Bbsn-z] artikel 26 een grote verantwoordelijkheid legt bij de zorgaanbieder voor de afweging wel/niet WID controleren. Daarom is geautomatiseerde ondersteuning belangrijk. Manier van vaststellen: • Vaststellen identiteit; Bij inschrijving van een patiënt waar nog geen behandelrelatie mee is, is het verplicht de identiteit van de patiënt vast te stellen aan de hand van een Wettelijk Identificatie Document (WID): een paspoort, Nederlands rijbewijs, Nederlandse ID-kaart of Nederlands vreemdelingendocument. • WID-controle; Indien er wordt getwijfeld over de geldigheid van een identiteitsdocument, kan bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) een WID-controle worden uitgevoerd. Dit kan via een zorginformatiesysteem of via de website van SBV-Z. • Opvragen/verifiëren BSN; Hierna moet het BSN geverifieerd worden en registreren worden dat deze verificatie heeft plaatsgevonden. Alle door VZVZ geaccepteerde zorginformatiesystemen ondersteunen deze mogelijkheid. Komt BSN van een patiënt via een andere zorgverlener? Dan hoeft het niet opnieuw geverifieerd te worden. Ook als het nummer direct uit de BRP komt, kunt BSN-verificatie achterwege worden gelaten. Het systeem kan hierna overgaan tot het vrijgeven en aanmelden van de bij de patiënt/cliënt behorende gegevens.

Vzvv_Moscow: Optioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.28 Controleren geldigheid van een WID

Alias: GBX.IDA.e4040

Details

Eis:

Het systeem moet voor een geselecteerde patiënt/cliënt de gebruiker de mogelijkheid bieden:

1. het 'in omloop mogen zijn' van het WID te controleren door raadplegen van de SBV-Z op basis van aard en nummer van het WID;
2. in de lokale patiëntenindex vast te leggen dat hij 'het in omloop mogen zijn' van het WID heeft gecontroleerd, onder vermelding van:

* resultaat van de controle,

* datum en tijd,

* indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker,

* aard en nummer van het WID.

- de onder 2. vastgelegde informatie op elk gewenst moment te raadplegen.

Toelichting bij eis:

Dit is belangrijk voor een zorgverlener/medewerker die in geval van twijfel over de echtheid of geldigheid van een WID wil nagaan of deze in omloop mag zijn. Hiertoe biedt de SBV-Z een dienst om te kunnen controleren of een bepaald WID in omloop is.

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.29 Bijhouden behandelrelatie

Alias: GBX.IDA.e4050

Details
Eis:

Het systeem moet een gebruiker de volgende mogelijkheden bieden in de lokale patiëntadministratie voor een patiënt/cliënt.

De status van de behandelrelatie inzien, waarbij wordt getoond:

1. of een behandelrelatie bestaat, en zo ja met welke zorgverleners een behandelrelatie bestaat;
2. ten behoeve van welke zorgaanbieder (URA) de behandelrelatie wordt onderhouden.

Een nieuwe behandelrelatie beginnen, waarbij wordt vastgelegd:

1. begindatum;
2. UZI-nummer van de zorgverlener;
3. de URA van de zorgaanbieder ten behoeve van wie de behandelrelatie onderhouden wordt.

Een bestaande behandelrelatie beëindigen, waarbij wordt vastgelegd:

1. einddatum;
2. UZI-nummer van de zorgverlener.

Toelichting bij eis:

De zorgverlener onderhoudt de behandelrelatie hetzij ten behoeve van de zorgaanbieder waarvoor hij werkzaam is, hetzij als zorgaanbieder indien het een zelfstandig werkende beroepsbeoefenaar betreft.

Een zorgverlener die de patiënt/cliënt niet ziet, bijvoorbeeld in een laboratorium, legt een behandelrelatie vast in de zin van een verklaring dat hij werkt in opdracht van een andere zorgverlener die een behandelrelatie met de patiënt/cliënt heeft.

Vzvv_Moscow: Optioneel

Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvvz_Req_Soort: Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

4.30 Bijhouden opt-in

Alias: GBX.IDA.e4100.1

Details
Eis: Het systeem moet in de lokale patiëntadministratie een zogenaamde opt-in-registratie bijhouden waarin voor iedere patiënt/cliënt wordt geregistreerd of de patiënt/cliënt wel of niet akkoord is met het beschikbaar stellen van zijn medische gegevens aan andere zorgaanbieders die bij de behandeling van de patiënt betrokken zijn. Deze opt-in-registratie moet de mogelijkheid bieden aan de gebruiker om per patiënt te registreren: 1. of de patiënt gevraagd is om akkoord te gaan met het beschikbaar stellen van zijn medische gegevens aan andere zorgaanbieders (opt-in); 2. of de patiënt naar aanleiding van deze vraag akkoord is gegaan; 3. de datum waarop de patiënt akkoord is gegaan; 4. de einddatum van de geldigheid van de opt-in; 5. een unieke identificatie van de set van voorwaarden waarmee de patiënt heeft ingestemd. Toelichting bij eis: De geldigheid van de opt-in kan onbeperkt zijn. De unieke identificatie genoemd onder 5) moet een verwijzing zijn naar de juiste toestemmingsfolder van VZVZ met de juiste uitgavedatum. Eis vervalt na migratie naar Mitz

Vzvvz_Moscow: Verplicht
 Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvvz_Req_Soort: Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

4.31 Opzoeken en tonen patiëntgegevens

Alias: GBX.IDA.e4010.1

Details
Eis: Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden een patiënt op te zoeken in de lokale patiëntadministratie van de zorgaanbieder, door het invoeren van identificerende gegevens, waarna wordt getoond: 1. of de patiënt/cliënt is gevonden, en zo ja 2. of het BSN wel/niet is opgevraagd of geverifieerd bij de SBV-Z 3. de datum en tijd van koppelen 4. de manier van vaststellen van de identiteit: * Controle van echtheid en geldigheidsdatum van WID en de gelijkenis van de in de WID genoemde identificerende gegevens * Vergewissen, • indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker en het UZI-nummer van mandaterende zorgverlener indien van toepassing • in geval van WID-controle: aard en nummer van het WID.

Toelichting bij eis:

Deze eis voorkomt dat de SBV-Z telkens opnieuw wordt geraadpleegd.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.32 Gebruik van geverifieerde BSN's

Alias: GBX.IDA.e4060.1

Details
Eis: Het systeem moet aan Opzoeken en tonen patiënteninformatie, Voorlopig koppelen van patiëntgegevens aan een BSN, Controleren geldigheid van een WID, en Bijhouden behandelrelatie voldoen of (bij implementatie in een GBZ) een koppeling kunnen leggen met een derde systeem dat aan die eisen voldoet. Een systeem die gebruik maakt van een extern patiëntadministrerend systeem is verplicht om te controleren of een BSN daadwerkelijk aan alle AORTA eisen voldoet m.b.t. het BSN. Toelichting bij eis: Ieder GBZ moet over een patiëntadministratie beschikken, maar een XIS hoeft die niet per se in te bouwen. Het staat een GBZ vrij een eigen patiëntadministrerend systeem te kiezen dat voldoet aan de genoemde eisen. De systeemrol van Patiëntadministrerend systeem is daarmee niet verplicht voor XIS-typekwalificatie, maar een GBZ moet wel aantoonbaar over een dergelijk systeem beschikken en dit met het gebruikte XIS hebben gekoppeld om zodoende te kunnen garanderen dat er in de XIS-instantie met geverifieerde BSN's gewerkt wordt. Die gerefereerde eisen hoeven dan niet voor de XIS-typekwalificatie te worden ingebouwd. Hoe de controle wordt gedaan op de geldigheid van een BSN is aan de XIS-applicatie. Het is denkbaar dat de XIS-applicatie het patiëntadministrerende systeem actief benaderd, maar het is ook mogelijk dat de XIS-applicatie de statussen van een BSN toegezonden krijgt. Er mogen in géén geval BSN's in een bericht worden opgenomen die niet voldoen aan de AORTA eisen.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: n/a

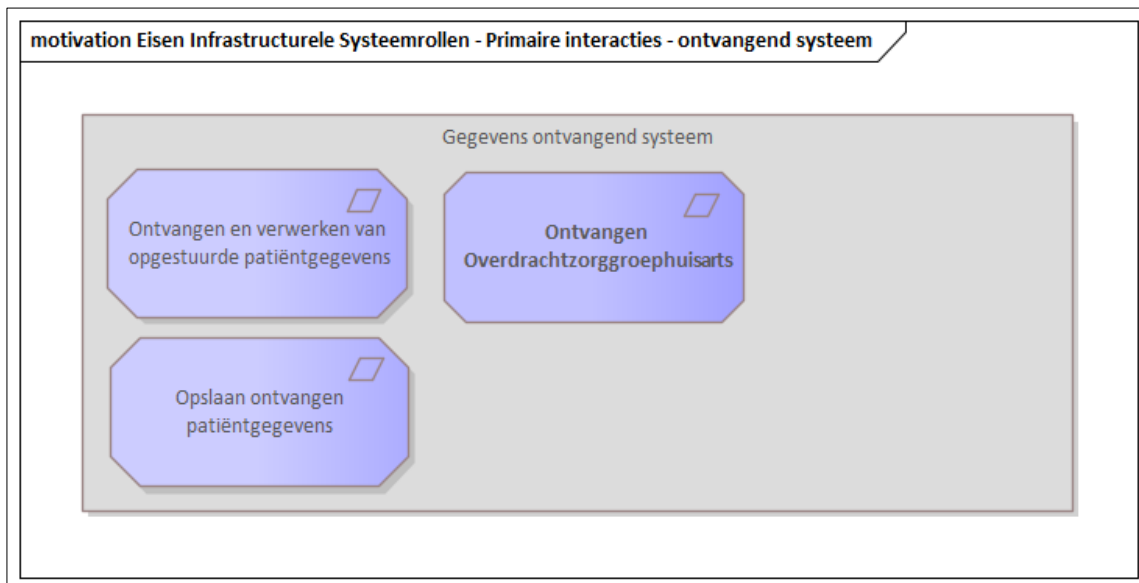


Figure 12 : Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Primaire interacties - ontvangend systeem

4.33 Ontvangen en verwerken van opgestuurde patiëntgegevens

Alias: GBX.STU.e4510

Details
Conditities -
Beginsituatie Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen.
Trigger Het systeem ontvangt een versturenPatiëntgegevens-bericht
Interacties Het systeem stuurt een bevestiging naar de afzender conform AORTA Wrp IH Berichtwrappers HL7 .
Resultaat De ontvangen patiëntgegevens zijn verwerkt.
Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.
Opties Een systeem dat berichten in de nieuwste versie ondersteunt, dient ook berichten in de eerst lagere versie te ondersteunen.
Responsetijd Het systeem dient in staat te zijn kilobytes aan berichtinhoud per seconde te verwerken.
Betrouwbaarheid -

Toelichting

Berichten kunnen zijn geadresseerd aan een applicatie die niet de applicatie is van de zorgverlener die het bericht moet krijgen. Het GBX moet er in dat geval voor zorgen het bericht bij de juiste applicatie wordt afgeleverd.

Indien het verplicht is voor het ontvangen bericht om het patient-id in de transmissionwrapper te vermelden, dan dient dat gelijk te zijn aan het patient-id in de inhoud van het bericht. Indien dit niet het geval is, moet een foutmelding worden teruggestuurd en moet de verwerking worden afgebroken.

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.34 Opslaan ontvangen patiëntgegevens

Alias: GBX.STU.e4520

Details

Eis:

Wanneer patiëntgegevens, die conform [Ontvangen en verwerken van opgestuurde patiëntgegevens](#) zijn ontvangen, ongewijzigd in de eigen patiëntadministratie worden opgenomen en de patiëntgegevens niet ontvangen zijn in het kader van een dossieroverdracht, dan moet worden vastgelegd dat het een kopie betreft.

Toelichting bij eis:

Gewoonlijk zullen patiëntgegevens die via het LSP worden ontvangen in de eigen patiëntadministratie worden opgenomen. Wanneer dit automatisch gebeurt is het raadzaam om de geadresseerde gebruiker van de verwerkte berichten op de hoogte te stellen.

In het verlengde hiervan kan de zorgverlener eigen aantekeningen toevoegen, of de ontvangen gegevens wijzigen. Gewijzigd overgenomen gegevens worden beschouwd als eigen dossiergegevens.

Om redundantie van informatie te voorkomen mogen als kopie aangemerkte patiëntgegevens niet bij de verwijzindex worden aangemeld en niet worden opgeleverd bij het verwerken van een opvraagverzoek.

Wanneer een gebruiker, als kopie aangemerkte, gegevens raadpleegt is het raadzaam om aan te geven dat het een kopie betreft, en dat de gegevens mogelijk zijn verouderd.

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.35 Ontvangen Overdrachtzorggroephuisarts

Alias: KTZ.BER.04

Details

Eis:

Het systeem moet het Overdrachtzorggroephuisarts-bericht (ZTKZ_IN000004NL02) kunnen ontvangen.

Toelichting bij eis:

De specificatie van het Overdrachtzorggroephuisarts-bericht is opgenomen in de art-decorpublicatie van de zorgtoepassing.

Vzvv_Moscow: n/a
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

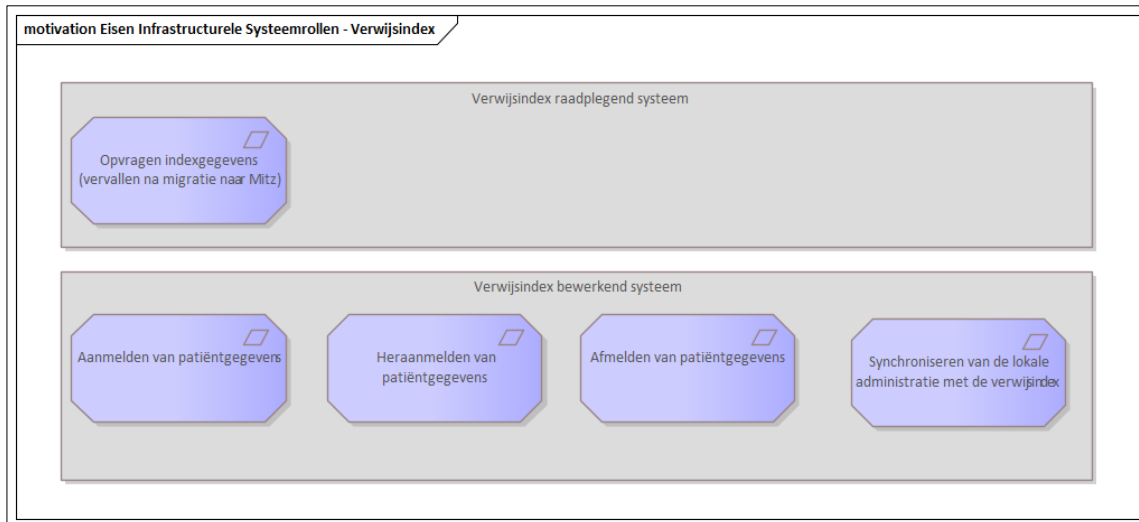


Figure 13 : Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Verwijsindex

4.36 Opvragen indexgegevens (vervallen na migratie naar Mitz)

Alias: GBX.VWI.e4510.1

Details
Beginsituatie 1. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger, of 2. De patiënt/cliënt is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau eIDAS-substantieel of hoger. Trigger De gebruiker initieert de functie via het systeem. Interacties 1. Het systeem verzendt een opvragenIndexgegevens-bericht naar de ZIM conform HL7v3 IH VWI. 2. Het systeem ontvangt een opleverenIndexgegevens-bericht conform HL7v3 IH VWI. Resultaat De opgeleverde gegevens zijn door het systeem: • gepresenteerd aan de gebruiker, of • verwerkt tot een beslissing (die is gepresenteerd aan de gebruiker), of • verwerkt door het systeem. Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel. Opties - Responsetijd -

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

Deze eis is nodig voor een gebruiker die wil weten welke (soorten van) patiëntgegevens landelijk beschikbaar zijn voor een bepaalde patiënt. Indien gegevens van het initiërende systeem voldoet aan de opvraag, dan wordt deze ook opgeleverd.

Het systeem mag de gebruiker bij het opvragen van de indexgegevens slechts toegang verschaffen indien:

- de zorgverlener zelf patiëntgegevens heeft aangemeld bij de verwijsindex en de behandelrelatie niet is beëindigd, zie [Bijhouden behandelrelatie](#), of
- de patiënt/cliënt is ingeschreven volgens [Opzoeken en tonen patiënteninformatie](#), en:
 1. een behandelrelatie is vastgelegd volgens [Bijhouden behandelrelatie](#), of
 2. een behandelrelatie blijkt uit de werkcontext, of
 3. de zorgverlener alsnog uitdrukkelijk volgens [Bijhouden behandelrelatie](#) een behandelrelatie en toestemming vastlegt,

In andere gevallen moet het GBZ een foutmelding geven.

Een andere toepassing is dat een gebruiker kan controleren of dat wat er verwacht wordt in de VWI te staan, hetzelfde is als wat er daadwerkelijk in de VWI staat. Op basis hiervan zou men een synchronisatieslag uit kunnen (laten) voeren. Het opvragen van eigen gegevens kan op vertrouwensniveau laag gebeuren. Voor het opvragen van indexgegevens m.b.t. andere bronnen dient een opvragenindexgegevens-bericht op vertrouwensniveau midden te worden verstuurd.

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.37 Aanmelden van patiëntgegevens

Alias: GBX.VWI.e4010.3

Details

Beginsituatie

1. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger.
2. Voor de onderhavige patiënt is opt-in geregistreerd.

Trigger

1. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
2. Het systeem initieert de functie automatisch n.a.v. het vrijgeven van patiëntgegevens.

Interacties

1. Het systeem verzendt een publicerenGegevens bericht naar de ZIM conform [HL7v3 IH VWI](#).
2. Het systeem ontvangt een bevestiging conform [HL7v3 IH VWI](#).

Resultaat

- De verwijzing is opgenomen in de verwijsindex, er is een bevestigingsbericht ontvangen door het systeem en er wordt een melding getoond aan de gebruiker (trigger 1).
- De verwijzing is opgenomen in de verwijsindex en er is een bevestigingsbericht ontvangen door het systeem (trigger 2).

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Opties

Wanneer de gebruiker een GBZ-beheerder is dient er gebruik te worden gemaakt van fictieve BSN's en van fictieve gegevens.

Responsetijd

-
Betrouwbaarheid Garantie geven dat gegevens in zendende en ontvangende systeem overeenstemmen
Toelichting Indien gegevens automatisch worden aangemeld, dan moet dit gebeuren op basis van een door de gebruiker vastgelegde systeeminstelling.

Vzvz_Moscow: Verplicht
Vzvz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvz_Req_Soort: Functional
Vzvz_Req_Type: Product

4.38 Afmelden van patiëntgegevens

Alias: GBX.VWI.e4030.2

Details
Beginsituatie De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger.
Trigger 1. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of 2. Het systeem initieert de functie automatisch indien er geen vrijgegeven patiëntstukken meer zijn aangemeld onder het betreffende categorie-id, of 3. Het systeem initieert de functie automatisch wanneer voor een patiënt opt-out geregistreerd wordt, indien voor deze zelfde patiënt eerder opt-in geregistreerd was en op basis hiervan gegevens waren aangemeld.
Interacties 1. Het systeem verzendt een afmeldenGegevens bericht naar de ZIM conform HL7v3 IH VWI. 2. Het systeem ontvangt een bevestiging conform HL7v3 IH VWI.
Resultaat • De verwijzing is afgemeld in de verwijsindex, er is een bevestigingsbericht ontvangen door het systeem en er wordt een melding getoond aan de gebruiker (trigger 1). • De verwijzing is afgemeld in de verwijsindex en er is een bevestigingsbericht ontvangen door het systeem (trigger 2 en 3).
Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.
Opties Wanneer de gebruiker een GBZ-beheerder is dient er gebruik te worden gemaakt van fictieve BSN's en van fictieve gegevens.
Responsetijd -
Betrouwbaarheid Garantie geven dat gegevens in zendende en ontvangende systeem overeenstemmen
Toelichting Afmelden van gegevens is nodig om ervoor te zorgen dat de ZIM het systeem niet langer zal vragen naar deze gegevens. Het systeem moet aan de gebruiker een faciliteit bieden om bij het systeem aan te geven dat het een afmelding moet doen voor alle patiënten waarvoor geen opt-in is verkregen.

Vzvz_Moscow: Verplicht
Vzvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

4.39 Heraanmelden van patiëntgegevens

Alias: GBX.VWI.e4020.3

Details
Beginsituatie - De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger. - Er zijn gegevens beschikbaar gekomen om her aan te melden. - Voor de onderhavige patiënt is opt-in geregistreerd. Trigger - De gebruiker initieert de functie via het systeem, of - Het systeem initieert de functie automatisch n.a.v. het vrijgeven nieuwe gegevens of het afschermen, bijwerken van bestaande patiëntgegevens. Interacties - Het systeem verzendt een publicerenGegevens bericht naar de ZIM conform HL7v3 IH VWI. - Het systeem ontvangt een bevestiging conform HL7v3 IH VWI. Resultaat - De verwijzing is opgenomen in de verwijzindex, er is een bevestigingsbericht ontvangen door het systeem en er wordt een melding getoond aan de gebruiker (trigger 1). - De verwijzing is opgenomen in de verwijzindex en er is een bevestigingsbericht ontvangen door het systeem (trigger 2). Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel. Opties Wanneer de gebruiker een GBZ-beheerder is dient er gebruik te worden gemaakt van fictieve BSN's en van fictieve gegevens. Responsetijd - Betrouwbaarheid Garantie geven dat gegevens in zendende en ontvangende systeem overeenstemmen Toelichting Elke keer als de gebruiker nieuwe gegevens heeft toegevoegd, moet dit worden heraan gemeld bij de VWI. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat de verwijzingen in de VWI actueel blijven. Als het LSP, bij een poging tot heraanmelden, aan een GBZ terugmeldt dat de categorie niet bestaat in de verwijzindex, dan probeert het GBZ automatisch alle vrijgegeven patiëntstukken in die categorie aan te melden. Het heraanmelden dient te gebeuren binnen 15 minuten, nadat er nieuwe patiëntstukken zijn vrijgegeven.

Vz vz_Moscow: Verplicht

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

4.40 Synchroniseren van de lokale administratie met de verwijzindex

Alias: GBX.SYNC.e4010.1

Details
Beginsituatie Er zijn:

- in de lokale GBZ-administratie patiëntstukken gekenmerkt als aangemeld op het LSP, of
- op het LSP patiëntstukken gekenmerkt als aangemeld door het GBZ.

Trigger

1. De GBZ-beheerder initieert de functie via het systeem, of
2. Het systeem initieert de functie automatisch n.a.v. het periodieke synchronisatiemoment.

Interacties

1. Het systeem wisselt een vergelijkingsbestand met de lokale administratie van patiëntstukken (zie [Ontwerp VWI](#) en [HL7v3 IH VWI](#)) uit met het LSP via asynchrone bestandsuitwisseling (zie [Ontwerp en IH ABU](#)).
2. Het LSP voert de vergelijking uit van de lokale administratie met hetgeen geregistreerd is in de Verwijsindex waarbij gevonden verschillen in een resultaatbestand worden gezet.
3. Het LSP wisselt het resultaatbestand (zie [Ontwerp VWI](#) en [HL7v3 IH VWI](#)) uit met het systeem via asynchrone bestandsuitwisseling (zie [Ontwerp en IH ABU](#)).
4. Het systeem wordt geacht bij ieder gevonden verschil uit het resultaat bestand de volgende actie te ondernemen:
 1. In geval van een teveel aangemelde verwijzing; Het systeem stuurt een *afmeldenVerwijzing*-bericht naar de ZIM conform [HL7v3 IH VWI](#) voor het betreffende patiëntstuk.
 2. In geval van het ontbreken van een verwijzing of het niet bijgewerkt zijn van een verwijzing; Het systeem stuurt een *publicerenGegevens*-bericht naar de ZIM conform [HL7v3 IH VWI](#) voor het betreffende patiëntstuk.
1. Bij het uitvoeren van deze acties dient er rekening gehouden te worden met een al of niet gegeven toestemming van de patiënt.

Resultaat

De inhoud van de lokale administratie komt overeen met de inhoud van de administratie van de verwijzingen in de Verwijsindex.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Responsetijd

-

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

Het systeem moet indien er aanleiding toe is of in opdracht van de LSP-beheerder de lokale administratie synchroniseren met de Verwijsindex.

Het is van belang om de inhoud van de Verwijsindex zuiver te houden en daarmee eventuele fouten te voorkomen.

Het publiceren van indexgegevens op vertrouwensniveau laag maakt het mogelijk om een geautomatiseerd synchronisatieproces uit te voeren tussen de GBZ-administratie en de Verwijsindex. Een GBZ dient door het sturen van een BestandAanmakenGereed-bericht de synchronisatie functie te starten. Daarna worden de stappen zoals besproken in het ontwerp gevolgd.

Uiteindelijk wordt er door het GBZ een bestand met verschillen ontvangen. Al deze opgeleverde verschillen dienen door het GBZ verwerkt te worden door verwijzingen aan te maken, bij te werken of te verwijderen. Dit kan door het versturen van een publicerenGegevens bericht respectievelijk afmeldenGegevens-bericht.

Als aan de hand van veelvuldig geconstateerde foutmeldingen geconcludeerd kan worden dat de VWI mogelijk niet synchroon loopt met de lokale GBZ-administratie, dan moet het mogelijk zijn om het synchronisatieproces uit te voeren in opdracht van een LSP-beheerder.

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

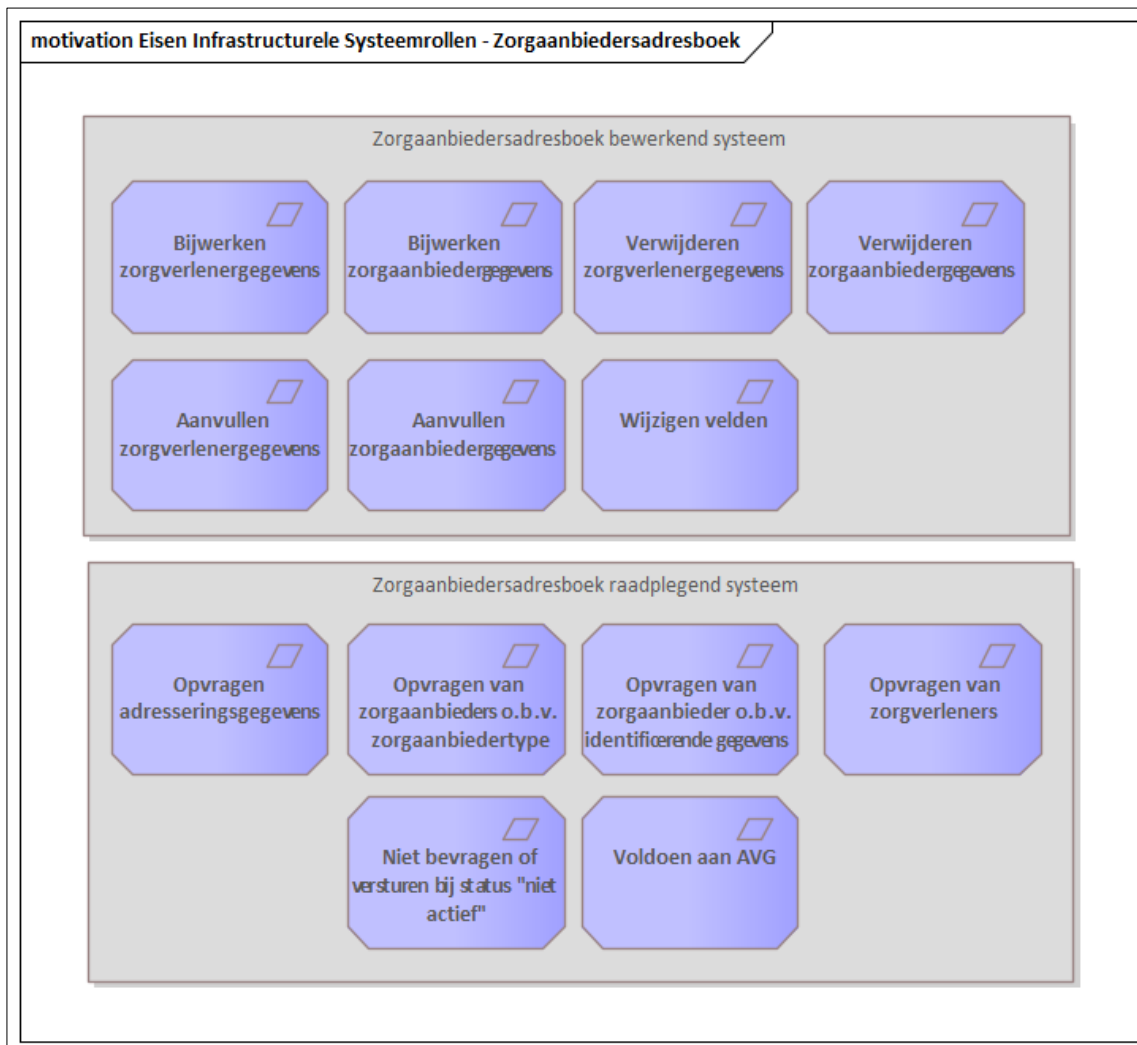


Figure 14 : Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Zorgaanbiedersadresboek

4.41 Bijwerken zorgverlenergegevens

Alias: GBX.ZAB.e4060

Details
Functie Bijwerken Zorgverlenergegevens
Karakter Conditioneel
Conditie In geval van gebruik van het Zorgadresboek raadplegend systeem door een GBZ
Beginsituatie a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).
Trigger

- a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- b. Het systeem initieert de functie na toestemming van een specifieke zorgverlener.

Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-PATCH naar de ZIM conform .

Resultaat

- a. De te wijzigen gegevens zijn verwerkt in het ZAB.

Uitzonderingen

Het UZI-nummer en de bijbehorende rolcode zijn vaste waarden en het is niet mogelijk om deze via het zorgadresboek bewerkend systeem aan te passen. (Zie voor de CRUD-autorisaties van de specifieke velden in het ZAB de [IH ZAB]).

Toelichting

Er dient voor de zorgverlener functionaliteit te zijn om de eigen gegevens aan te passen in het ZAB. Het betreft hier exclusief de gegevens die betrekking hebben op zijn rol als zorgverlener (er mogen dus geen wijzigingen in de zorgaanbiedergegevens aangebracht worden door een zorgverlener).

Een lokale ZAB-beheerder of het systeem mag na toestemming van een specifieke zorgverlener, diens gegevens wijzigen in het ZAB.

Vzvv_Moscow: Conditioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.42 Bijwerken zorgaanbiedergegevens

Alias: GBX.ZAB.e4065

Details
Functie Bijwerken Zorgaanbiedergegevens
Karakter Optioneel
Conditie In geval van gebruik van het Zorgadresboek raadplegend systeem.
Beginsituatie a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).
Trigger a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of b. Het systeem initieert de functie automatisch.
Interacties • Het systeem verzendt een REST-PATCH naar de ZORG-AB.
Resultaat a. De te wijzigen gegevens zijn verwerkt in het ZORG-AB.
Uitzonderingen

Het URA-nummer is een vaste waarde en het is niet mogelijk om deze via het zorgadresboek bewerkend systeem aan te passen (zie voor de CRUD-autorisaties van de specifieke velden in het ZORG-AB de [IH ZORG-AB]).

Toelichting

Er dient functionaliteit te zijn om de zorgaanbiedergegevens aan te passen. Er mogen alleen zorgaanbiedergegevens aangepast worden behorende bij de organisatie waar het zorgadresboek bewerkende systeem is geïmplementeerd.

Bijwerken van gegevens kan automatisch gebeuren door het systeem. Hiervoor dient de te wijzigen informatie wel beschikbaar te zijn in het systeem. Het is ook mogelijk om de gegevens te laten wijzigen door een lokale ZORG-AB beheerder.

Vzvv_Moscow: Optioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.43 Verwijderen zorgverlenergegevens

Alias: GBX.ZAB.e4070

Details
Functie Verwijderen Zorgverlenergegevens
Karakter Conditioneel
Conditie In geval van gebruik van het Zorgadresboek raadplegend systeem.
Beginsituatie a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).
Trigger a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of b. Het systeem initieert de functie na toestemming van een specifieke zorgverlener.
Interacties 1. Het systeem verzendt een REST-DELETE naar de ZIM conform .
Resultaat a. De te verwijderen gegevens zijn uit het ZAB verwijderd.
Uitzonderingen Het UZI-nummer en de bijbehorende rolcode zijn vaste waarden en het is niet mogelijk om deze via het zorgadresboek bewerkend systeem te verwijderen.
Toelichting Er dient voor de zorgverlener functionaliteit te zijn om de eigen gegevens te verwijderen. Het is niet mogelijk om een UZI-nummer en/of rolcode te verwijderen (zie voor de CRUD-autorisaties van de specifieke velden in het ZAB de [IH ZAB]). In het kader van het voldoen aan de WBP moet een gebruiker deze functionaliteit zelf kunnen initiëren.

Een lokale ZAB-beheerder mag na toestemming van een specifieke zorgverlener, diens gegevens verwijderen.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.44 Verwijderen zorgaanbiedergegevens

Alias: GBX.ZAB.e4080

Details
Functie Verwijderen zorgaanbiedergegevens Karakter Optioneel Beginsituatie a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b). Trigger a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of b. Het systeem initieert de functie na toestemming van een specifieke zorgverlener. Interacties 1. Het systeem verzendt een REST-DELETE naar de ZAB. Resultaat a. De te verwijderen gegevens zijn uit het ZAB verwijderd. Uitzonderingen Het URA-nummer kan niet worden verwijderd door een zorgadresboek bewerkend systeem. Toelichting Er dient functionaliteit te zijn om de zorgaanbiedergegevens te verwijderen. Er mogen alleen zorgaanbiedergegevens verwijderd worden behorende bij de organisatie waar het zorgadresboek bewerkende systeem is geïmplementeerd (zie voor de CRUD-autorisaties van de specifieke velden in het ZAB de IH ZAB)). Het is alleen mogelijk om de gegevens te laten verwijderen door een lokale ZAB-beheerder of automatisch door een systeem.

Vzvv_Moscow: Optioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.45 Aanvullen zorgverlenergegevens

Alias: GBX.ZAB.e4090

Details

Functie
Aanvullen Zorgverlenergegevens
Karakter
Conditioneel
Conditie
In geval van gebruik van het Zorgadresboek raadplegend systeem door een GBZ
Beginsituatie
a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).
Trigger
a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
b. Het systeem initieert de functie na toestemming van een specifieke zorgverlener.
Interacties
1. Het systeem verzendt een REST-POST naar de ZIM conform .
Resultaat
a. De te wijzigen gegevens zijn verwerkt in het ZAB.
Toelichting
Er dient voor de zorgverlener functionaliteit te zijn om de eigen gegevens aan te passen in het ZAB. Het betreft hier exclusief de gegevens die betrekking hebben op zijn rol als zorgverlener (er mogen dus geen aanvullingen in de zorgaanbiedergegevens aangebracht worden door een zorgverlener).
Een lokale ZAB-beheerder of het systeem mag na toestemming van een specifieke zorgverlener, diens gegevens aanvullen in het ZAB.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.46 Aanvullen zorgaanbiedergegevens

Alias: GBX.ZAB.e4100

Details
Functie
Aanvullen Zorgaanbiedergegevens
Karakter
Optioneel
Conditie
In geval van gebruik van het Zorgadresboek raadplegend systeem door een GBZ
Beginsituatie
a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).
Trigger
a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
b. Het systeem initieert de functie na toestemming van een specifieke zorgverlener.

Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-POST naar de ZIM conform .

Resultaat

a. De aan te vullen gegevens zijn verwerkt in het ZORG-AB.

Toelichting

Er dient voor de zorgaanbieder functionaliteit te zijn om de gegevens met betrekking tot de organisatie aan te vullen. Het betreft hier exclusief de gegevens die betrekking hebben op de eigen organisatie.

Een lokale ZORG-AB beheerder of het systeem mag na toestemming de gewenste aanvullingen naar het ZORG-AB versturen.

Vzvv_Moscow: Optioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.47 Wijzigen velden

Alias: GBX.ZAB.e4110

Details

Eis:

Het bijwerken, aanvullen en verwijderen van informatie is beperkt tot de informatie zoals is opgenomen in de [\[IH ZORG-AB\]](#).

Toelichting bij eis:

Gegevens uit het UZI-register en uit de VZVZ administratie kunnen niet door een zorgaanbieder worden bijgewerkt, aangevuld of verwijderd. Hiervoor dient het reguliere proces via VZVZ of UZI te worden doorlopen.

Hiermee wordt voorkomen dat er verwarring ontstaat over de juistheid van de bij VZVZ geregistreerde informatie.

In de [\[IH ZORG-AB\]](#) is opgenomen aan welke eisen bepaalde velden moeten voldoen. Het is mogelijk dat er alleen maar waardes voor bepaalde velden mogen worden ingevuld die voorkomen in voorgedefinieerde waardelijsten.

Vzvv_Moscow: Optioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.48 Opvragen adresseringsgegevens

Alias: GBX.ZAB.e4010

Details

Functie

Opvragen van technische adresseringsgegevens o.b.v. zorgaanbiedergegevens.

Karakter

Conditioneel

Conditie In het geval deze eis is opgenomen in een PvE <Zorgtoepassing> is deze eis verplicht. Beginsituatie a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b). Trigger a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of b. Het systeem initieert de functie automatisch. Interacties 1. Het systeem verzendt een REST-Request naar de ZAB. 2. Het systeem ontvangt een REST-Response van de ZAB. Resultaat De opgeleverde gegevens zijn door het systeem: a. verwerkt tot een beslissing (die is gepresenteerd aan de gebruiker). Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel]. Toelichting Het moet mogelijk zijn om op basis van locatiegegevens en/of op basis van naamgeving van de zorgaanbieder technische adresseringsgegevens op te vragen. Alle specifieke zoekcriteria zijn opgenomen in de [IH ZAB]. Het is mogelijk dat op basis van de zoekcriteria meerdere zorgaanbieders met hun (technische) identificeergegevens worden geretourneerd. Het aantal resultaten is beperkt tot <ZAB_Max_Zorgaanbiederaantal>.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.49 Opvragen van zorgaanbieders o.b.v. zorgaanbiedertype

Alias: GBX.ZAB.e4015

Details
Functie Opvragen van zorgaanbieders o.b.v. zorgaanbiedertype Karakter Conditioneel Conditie In het geval deze eis is opgenomen in een PvE <Zorgtoepassing> is deze eis verplicht. Beginsituatie a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b). Trigger a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of b. Het systeem initieert de functie automatisch. Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-Request naar de ZAB.
2. Het systeem ontvangt een REST-Response van de ZAB.

Resultaat

De opgeleverde gegevens zijn door het systeem:
a. gepresenteerd aan de gebruiker

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Toelichting

Het moet mogelijk zijn om op basis van zorgaanbiedertype een lijst met alle zorgaanbieders van een bepaald type op te vragen. Het moet mogelijk zijn om hierbij bepaalde filterparameters toe te passen. Alle specifieke zoekcriteria zijn opgenomen in de [IH ZAB].

Het is mogelijk dat op basis van de zoekcriteria meerdere zorgaanbieders worden geretourneerd. Het aantal resultaten is beperkt tot <ZAB_Max_Zorgaanbiederaantal>.

Vzvv_Moscow: Conditioneel

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

4.50 Opvragen van zorgaanbieder o.b.v. identificerende gegevens

Alias: GBX.ZAB.e4020

Details

Functie

Opvragen van zorgaanbieders o.b.v. identificerende gegevens

Karakter

Conditioneel

Conditie

In het geval deze eis is opgenomen in een PvE <Zorgtoepassing> is deze eis verplicht.

Beginsituatie

- a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
- b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).

Trigger

- a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- b. Het systeem initieert de functie automatisch.

Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-Request naar de ZAB.
2. Het systeem ontvangt een REST-Response van de ZAB.

Resultaat

De opgeleverde gegevens zijn door het systeem:
a. gepresenteerd aan de gebruiker

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Toelichting

Het moet mogelijk zijn om op basis van identificerende zorgaanbiedergegevens (in ieder geval o.b.v. de URA) de naam en NAW-gegevens van de betreffende Zorgaanbieder op te vragen.

Alle specifieke zoekcriteria zijn opgenomen in de [IH ZAB].

Vzvv_Moscow: Conditioneel
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

4.51 Opvragen van zorgverleners

Alias: GBX.ZAB.e4030

Details
Functie Opvragen van zorgverleners o.b.v. identificerende zorgverlenerrol- en locatiegegevens waar de zorgverlener werkzaam is. Karakter Conditioneel Conditie In het geval deze eis is opgenomen in een PvE <Zorgtoepassing> is deze eis verplicht. Beginsituatie 1. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of 2. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b). Trigger 1. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of 2. Het systeem initieert de functie automatisch. Interacties 1. Het systeem verzendt een REST-Request naar de ZAB. 2. Het systeem ontvangt een REST-Response van de ZAB. Resultaat De opgeleverde gegevens zijn door het systeem: 1. gepresenteerd aan de gebruiker, of 2. verwerkt tot een beslissing (die is gepresenteerd aan de gebruiker). Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel Toelichting Het moet mogelijk zijn om op basis van locatiegegevens en op basis van identificerende zorgverlenerrolgegevens (in ieder geval rolcode) te bevragen binnen welke zorgaanbieder(s) een zorgverlener werkzaam is. Alle zoekcriteria zijn opgenomen in de [IH ZAB]. Het is alleen maar mogelijk om zorgverleners op te vragen die een relatie hebben met (werkzaam zijn bij) een bepaalde zorgaanbieder. Het aantal resultaten is beperkt tot <ZAB_Max_Zorgverleneraantal>.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

4.52 Niet bevragen of versturen bij status "niet actief"

Alias: GBX.ZAB.e4050

Details
Eis: In het geval een applicatie van een opgevraagde zorgaanbieder niet de status 'actief' heeft, mag er geen bericht naar toe worden gestuurd. Toelichting bij eis: Het ZAB heeft een real time koppeling met het APR. Informatie met betrekking tot een applicatie zal dan ook altijd actueel zijn. In het geval, na een bevraging van het ZAB, blijkt dat een bepaalde applicatie niet de status actief heeft, dan mag er geen bericht aan het specifieke applicatieID worden verzonden. Hiermee worden onnodige foutmeldingen en onnodig verkeer voorkomen.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

4.53 Voldoen aan AVG

Alias: GBX.ZAB.e4055

Details
Eis: Gegevens bij een persoon mogen alleen zichtbaar zijn indien de persoon daar toestemming voor heeft gegeven. Toelichting bij eis: De organisatie waar een zorgverlener werkzaam is dient een koppeling te maken met alle zorgverleners die werkzaam zijn binnen de organisatie. Deze koppeling kan alleen worden gelegd zodra een zorgverlener daar toestemming voor heeft gegeven. De wijze waarop toestemming van de zorgverlener wordt verkregen is de verantwoordelijkheid van de organisatie.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: User

5 Eisen XIS-leverancier

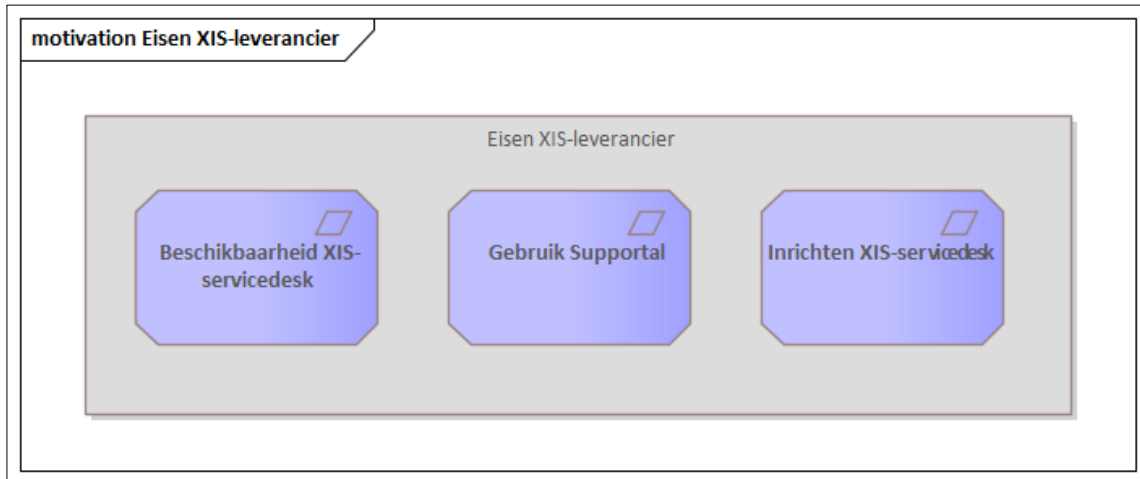


Figure 15 : Eisen XIS-leverancier

5.1 Beschikbaarheid XIS-servicedesk

Alias: XIS.SVD.e4010.1

Details
Eis: Een ingericht XIS-Servicedesk moet tijdens kantoortijden beschikbaar zijn voor vragen vanuit VZVZ, GBZ-beheerders van eigen klanten en XIS-servicedesks van andere XIS-leveranciers. Toelichting bij eis: Voor de oplostijden en de precieze beschikbaarheid van het XIS-servicedesk wordt verwezen naar de in de toekomst op te stellen DAP.

Vzvv_Moscow: n/a

Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Business

5.2 Gebruik Supportal

Alias: XIS.SVD.e4020

Details
Eis: De XIS-leverancier moet voor in gebruik name van een applicatie in productie, het XIS-aanspreekpunt en contactgegevens beschikbaar gesteld hebben via Supportal. Toelichting bij eis: Om een goed beheerproces te kunnen implementeren is het van belang dat de verantwoordelijke aanspreekpunten vindbaar en benaderbaar zijn. Het huidige ketenbeheerproces maakt voor communicatie binnen de keten gebruik van Supportal. Het is van belang dat ook het XIS-aanspreekpunt vindbaar is in Supportal.

Vzvv_Moscow: n/a
 Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
 Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvv_Req_Type: Business

5.3 Inrichten XIS-servicedesk

Alias: XIS.SVD.e4030.2

Details
Eis: De XIS-leverancier moet een 'XIS-servicedesk' inrichten die als aanspreekpunt fungeert voor problemen m.b.t. het XIS, ketentestbevindingen en opvolging van werkplanafspraken. De XIS-servicedesk moet onderdeel uitmaken van het ketenbeheerproces. Toelichting bij eis: Via de GBZ-Servicedesks is niet altijd een goede voortgang te boeken met betrekking tot het oplossen van XIS gerelateerde problemen. Het ontbreken van voortgang wordt met name veroorzaakt doordat de GBZ-beheerder geen invloed heeft op de planning bij de leveranciers en doordat het precieze probleem en de ernst van het probleem niet altijd duidelijk doorkomen bij de XIS-leverancier. Daarnaast ontbreekt het de GBZ-beheerder in sommige gevallen aan de technische kennis, die nodig is om bepaalde problemen te detecteren en/of te benoemen. De XIS-servicedesk moet de GBZ-beheerder ondersteunen bij het oplossen van eventuele technische bevindingen van het XIS. Daarnaast moet het XIS-servicedesk benaderbaar zijn voor VZVZ om bepaalde problemen en oplossingstijden te bespreken en de voortgang te bewaken. Het doel is om tot betere kwaliteit van de software te komen en om problemen in de keten effectiever op te lossen. Naast bovenstaande wordt de XIS-servicedesk benaderd voor de opvolging van ketentestbevindingen en de opvolging van de werkplanafspraken. Er dient in ieder geval een telefoonnummer en een emailadres bekend te zijn van de XIS-servicedesk.

Vzvv_Moscow: n/a
 Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
 Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvv_Req_Type: Business

6 Generieke eisen aan een XIS

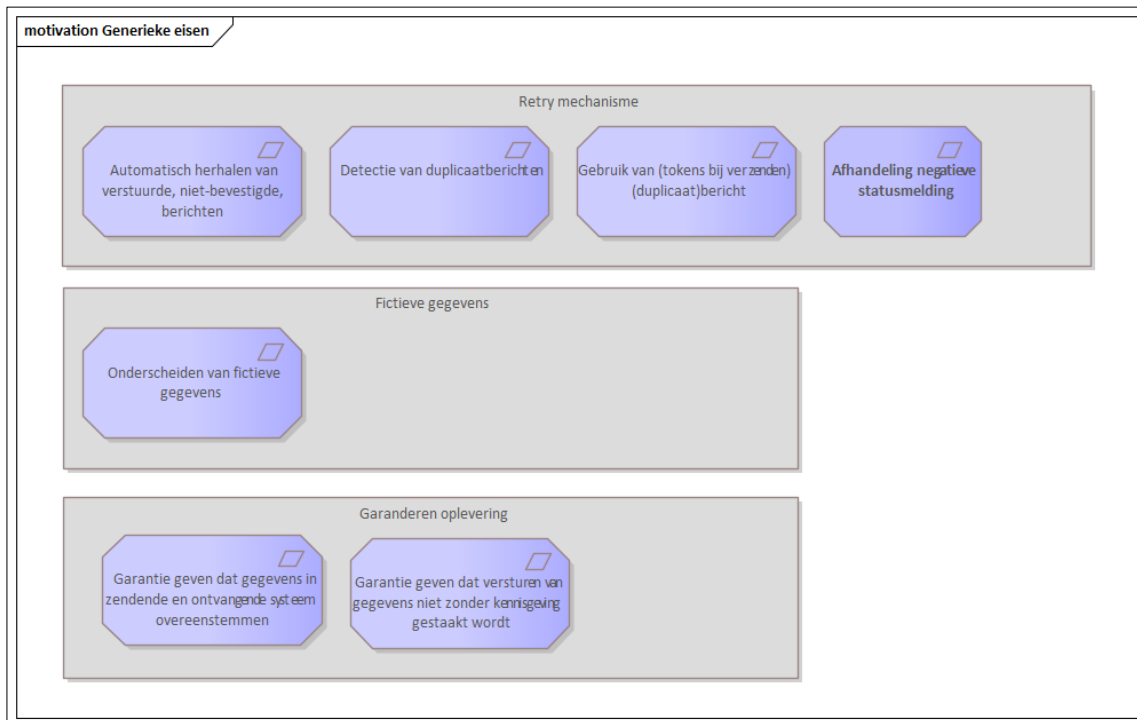


Figure 16 : Generieke eisen

6.1 Automatisch herhalen van verstuurde, niet-bevestigde, berichten

Alias: GBX.BTW.e4050

Details
Eis: Voor gegevens versturende systemen geldt het volgende: 1. Het systeem mag tot een maximum van [gbx-opdracht-retry] aantal pogingen doen met een duplicaatbericht in een tijdspanne van [gbx-min-timeout] tot [gbx-max-timeout]. 2. Wanneer het systeem na bovenstaande poging(en) geen afdoende antwoord heeft ontvangen, mag het een nieuwe poging uitvoeren met een nieuw bericht, waarin dezelfde inhoud en dus ook hetzelfde patiëntstuk-id is opgenomen. Dit wordt beschouwd als een nieuwe transactie, waarbij dus ook punt 1 weer geldig is. 3. Wanneer op een nieuwe poging tot toevoegen van gegevens, als bedoeld in punt 2 een antwoord 'bestaat al' wordt ontvangen, mag het systeem dit als succes interpreteren. Immers, de unieke patiëntstuk-id's garanderen dat het om de juiste gegevens gaat. 4. Wanneer op een nieuwe poging tot verwijderen van gegevens, als bedoeld in punt 2, een antwoord 'bestaat niet' wordt ontvangen, mag het systeem dat als succes interpreteren. 5. Op een nieuwe poging tot wijzigen van gegevens, als bedoeld in punt 2, mag alleen een antwoord dat expliciet 'succes' aangeeft als succes geïnterpreteerd worden. 6. Een nieuwe poging als bedoeld in punt 2 mag ook uitgevoerd worden direct na de eerste poging, het is dus niet verplicht om eerst een nieuwe poging uit te voeren met een duplicaatbericht. Toelichting bij eis:

Een retry-mechanisme dient om de gebruiker niet te vermoeien met foutmeldingen in geval van een incidentele communicatiestoring.

Wanneer de ZIM bij tokenauthenticatie een bericht verwerkt, wordt het authenticatietoken gecontroleerd en kan dit token niet nogmaals gebruikt worden. Een nieuwe poging met een duplicaatbericht is bij tokenauthenticatie dan ook alleen zinvol wanneer het originele bericht niet bij de ZIM is aangekomen.

De ZIM initieert zelf geen retries naar ontvangende systemen. Iedere poging van het versturend systeem resulteert in maximaal één poging van de ZIM per ontvangend systeem.

Vzvv_Moscow: Optioneel
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: n/a

6.2 Onderscheiden van fictieve gegevens

Alias: GBX.BVL.e4090

Details
Eis: Het systeem moet fictieve gegevens opvallend onderscheidend presenteren aan gebruikers. Toelichting bij eis: Deze eis dient om onjuist gebruik van fictieve gegevens te voorkomen.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: n/a

6.3 Detectie van duplicaatberichten

Alias: GBX.BTW.e4030

Details
Eis: Een reagerend systeem moet na het ontvangen van een verstuurb bericht, anders dan een opvraagbericht, aan de hand van het patiëntstuk-id bepalen of het om een nieuw of om een reeds verwerkt bericht gaat. Een reeds verwerkt bericht moet worden beantwoord met een fout. Toelichting bij eis: Voor interacties die idempotent zijn (deze kunnen zonder neveneffecten meerdere malen uitgevoerd worden) is duplicaatdetectie niet nodig. Voor niet-idempotente interacties is dit wel nodig. Deze eis dient om te voorkomen dat opdrachten onterecht meerdere malen worden uitgevoerd.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: n/a

6.4 Gebruik van (tokens bij verzenden) (duplicaat)bericht

Alias: GBX.BTW.e4010

Details
Eis: Ieder initiërend systeem: 1. moet bij tokenauthenticatie ieder nieuw bericht voorzien van een nieuw authenticatietoken; 2. moet ieder duplicaatbericht identiek maken aan het originele bericht (inclusief alle identificerende gegevens); 3. kan bij tokenauthenticatie ieder duplicaatbericht ook voorzien van een identiek authenticatietoken; 4. mag een antwoord 'token reeds gebruikt' niet als succes interpreteren. Toelichting bij eis: Deze eis is onder andere nodig om: • eventuele retry-mechanismen correct te laten werken; • de opdrachtnemende applicatie (waaronder de ZIM) in staat te stellen duplicaatdetectie te doen. Duplicaatdetectie dient onder andere om zeker te stellen dat een opdracht maximaal één keer wordt uitgevoerd. Voor raadplegingen hoeft geen duplicaatdetectie uitgevoerd te worden door de ontvanger. Bij raadplegingen maakt het voor het resultaat dan ook niet uit of duplicaten of nieuwe opvragingen gebruikt worden. Bij het versturen van een duplicaatbericht is het mogelijk om een duplicaat-authenticatietoken mee te sturen. Het is echter ook mogelijk om een nieuw authenticatietoken te maken.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: n/a

6.5 Garantie geven dat gegevens in zendende en ontvangende systeem overeenstemmen

Alias: GBX.BTW.e4070

Details
Eis: Voor gegevens versturende systemen geldt het volgende: 1. Gebruik van (tokens bij verzenden) (duplicaat)bericht is verplicht. 2. Bij falende communicatie, eventueel na herhaalde pogingen als bedoeld in Automatisch herhalen van verstuurde, mag niet gestopt worden, maar dienen deze stappen herhaald te worden tot er een uitkomst is die als succes geïnterpreteerd mag worden. Dat mag na tussenkomst van een gebruiker of systeembeheerder. Toelichting bij eis: Deze eis voorkomt dat een bericht vergeten wordt wanneer het niet succesvol verstuurd kan worden. Deze eis kan bijvoorbeeld worden geïmplementeerd door: • gebruikers bij de eerstvolgende keer inloggen te informeren over niet bevestigde berichten; • gebruikers de mogelijkheid te bieden een lijst met niet bevestigde berichten te bekijken.

In geval van bijvoorbeeld aanmelden gegevens moet er uiteindelijk succes geboekt worden, anders raakt de verwijzindex corrupt.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: n/a

6.6 Garantie geven dat versturen van gegevens niet zonder kennisgeving gestaakt wordt

Alias: GBX.BTW.e4080.1

Details
Eis: Voor gegevens versturende systemen geldt dat bij falende communicatie, eventueel na herhaalde pogingen, gestopt mag worden met verzenden. De gebruiker moet in dat geval gewaarschuwd worden dat de communicatie niet gelukt is. Toelichting bij eis: Er moet voorkomen worden dat een systeem blijft proberen een bericht te verzenden en hiermee de infrastructuur onnodig belast. GBZ-beheerders dienen in overleg het probleem te achterhalen en op te lossen. Indien de oplossing in plaats is, is het mogelijk om het bericht opnieuw te verzenden.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: n/a

6.7 Afhandeling negatieve statusmelding

Alias: GBX.TOE.e4708

Details
Bij een negatieve statusmelding van Mitz hoeft het systeem geen automatisch herhaalde pogingen uit te voeren.

Vzvv_Moscow: n/a
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: n/a
 Vzvv_Req_Type: n/a